

**Аннотация дисциплины «Психология делового общения»
специальности 09.02.03 Программирование в компьютерных системах .**

Объем трудоемкости:

90 часов, из них –60 часов аудиторной нагрузки: лекционных 40 ч., практических 20 ч.; 30 часов самостоятельной работы

Цель дисциплины:

Приобретение базовых знаний в области структуры, истории социальной психологии и методах её исследования.

Задачи дисциплины:

- уметь применять техники и приёмы психологии в профессиональной деятельности;
- использовать приёмы саморегуляции в процессе межличностного общения;
- знать техники и приёмы общения, правила ведения беседы, убеждения, этические принципы общения, источники, причины и способы разрешения конфликтов;

Место дисциплины в структуре ООП СПО:

1.1 Учебная дисциплина «Психология делового общения» относится к профессиональному модулю ПМ.02 основной профессиональной образовательной программы.

Освоение данного курса способствует закреплению специальных и общепрофессиональных знаний при изучении таких дисциплин как философия, история;

Дисциплина «**Психология делового общения**» изучается на 4 курсе в 7 семестре.

Требования к уровню освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: ОК 1 – 9, ПК 2.1 - 2.4

Компетенция		Компонентный состав компетенций		
Код	Содержание	Знает:	Умеет:	Владет:
4.2- 1.2 КП	ПК 2.1. Анализировать взаимосвязь общения и деятельности.	- взаимосвязь общения и деятельности; - психологию познавательной деятельности; - структуру сознания и методы психологии;	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения .-определять источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	- основными методами сбора и анализа эмпирической информации; - навыками системно-аналитического подхода при анализе конкретной проблемной ситуации;
	ПК 2.2. Продвигать компьютерные услуги на рынке услуг с учётом видов социальных взаимодействий	- процесс формирования и развития личности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий;		- алгоритмом формулирования целей исследования с использованием логических основ системного анализа, пути и ресурсы проведения исследований.
	ПК 2.3. Организовывать работы с применением знаний техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения при работе с клиентами.	- психологию человеческой агрессивности; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения;		- навыками организации с контролем человеческой агрессивности и пониманием механизмов взаимопонимания в общении;
	ПК 2.4. Контролировать во время профессиональной деятельности этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;		

Основные разделы дисциплины:

Наименование разделов и тем	Общая трудоёмкость (в часах)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)		Формы текущего контроля успеваемости
		аудиторные		

		лекции	практ.	самостоятельная работа обучающихся	
Раздел 1: Предмет, отрасли и методы психологии общения.	8	8	5	6	Тест, задачи и упражнения.
Раздел 2: Психология познавательной деятельности	14	10	5	8	Реферат, тест, задачи и упражнения.
Раздел 3: Формирование и развитие личности	32	16	5	8	Тест, задачи и упражнения.
Раздел 4: Психология общения	36	6	5	8	Реферат, тест, задачи и упражнения.
Всего по дисциплине	90	40	20	30	

Курсовые работы: не предусмотрены

Форма проведения аттестации по дисциплине: дифференцированный зачет

Основные источники:

1. ЛЕБЕДЕВА Л.В. СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ. М.: ФЛИНТА, 2013.- 229 С. ([HTTP://E.LANBOOK.COM/BOOKS/ELEMENT.PHP?PL1_ID=20289](http://e.lanbook.com/books/element.php?PL1_ID=20289))

Дополнительные источники:

2. РОГОВ Е.И. КЛАССИЧЕСКАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛО-
ГИЯ/ Е.И.РОГОВ, И.Г. АНТИПОВ . - М.: ВЛАДОС, 2011. - 414 С.
URL: [HTTP://E.LANBOOK.COM/BOOKS/ELEMENT.PHP?](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=29966)
PL1_ID=29966

3. Сухов А.Н. Основы психосоциальной работы с населением. - М.:
ФЛИНТА, 2013. - 638 с. URL:([http://e.lanbook.com/books/element.php?](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=20269)
pl1_id=20269

4. ВОЛЫНСКАЯ Л.Б.: СОЦИОКУЛЬТУРНАЯ И ЛИЧНОСТНАЯ АДАПТАЦИЯ ЧЕЛОВЕКА НА РАЗЛИЧНЫХ СТАДИЯХ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА. – М.: ФЛИНТА, 2012. - 168 С. URL: [HTTP://E.LANBOOK.COM/BOOKS/ELEMENT.PHP?PL1_ID=3746](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=3746)

Периодические издания

1. Психологический журнал Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU» URL :http://elibrary.ru/title_about.asp?id=7972
2. Среднее профессиональное образование

Интернет-ресурсы:

1. ЭБС «Университетская библиотека ONLINE». - URL : <http://biblioclub.ru>
2. ЭБС Издательства «Лань». - URL : <http://e.lanbook.com>
3. ЭБС «ZNANIUM.COM». - URL : <http://znanium.com>

Автор РПД: преподаватель Бочкова Татьяна Николаевна