

Аннотация дисциплины «Социальная психология» специальности 43.02.11 Гостиничный сервис.

Объем трудоемкости:

92 часа, из них –62 часа аудиторной нагрузки: лекционных 38 ч., практических 24 ч.; 30 часов самостоятельной работы

Цель дисциплины:

Приобретение базовых знаний в области структуры, истории социальной психологии и методах её исследования.

Задачи дисциплины:

- уметь применять техники и приёмы психологии в профессиональной деятельности;
- использовать приёмы саморегуляции в процессе межличностного общения;
- знать техники и приёмы общения, правила ведения беседы, убеждения, этические принципы общения, источники, причины и способы разрешения конфликтов;

Место дисциплины в структуре ООП СПО:

1.1 Учебная дисциплина «Социальная психология» относится к профессиональному модулю ПМ.02 основной профессиональной образовательной программы.

Освоение данного курса способствует закреплению специальных и общепрофессиональных знаний при изучении таких дисциплин как философия, история;

Дисциплина «Социальная психология» изучается на 3 курсе в 5 семестре.

Требования к уровню освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: ОК 1 – 9, ПК 2.1 - 2.4

Компетенция		Компонентный состав компетенций		
Код	Содержание	Знает:	Умеет:	Владет:
4.2- 1.2 КП	<p>ПК 2.1. Анализировать взаимосвязь общения и деятельности.</p> <p>ПК 2.2. Продвигать услуги по садово-парковому и ландшафтному строительству на рынке услуг с учётом видов социальных взаимодействий</p> <p>ПК 2.3. Организовывать работы гостиничного сервиса с применением знаний техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения при работе с клиентами.</p> <p>ПК 2.4. Контролировать во время профессиональной деятельности этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</p>	<ul style="list-style-type: none"> - взаимосвязь общения и деятельности; - психологию познавательной деятельности; - структуру сознания и методы психологии; - процесс формирования и развития личности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - психологию человеческой агрессивности; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; 	<ul style="list-style-type: none"> - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения .-определять источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов 	<ul style="list-style-type: none"> - основными методами сбора и анализа эмпирической информации; - навыками системно-аналитического подхода при анализе конкретной проблемной ситуации; - алгоритмом формулирования целей исследования с использованием логических основ системного анализа, пути и ресурсы проведения исследований. - навыками организации коллективных гостиничного сервиса с контролем человеческой агрессивности и пониманием механизмов взаимопонимания в общении;

Основные разделы дисциплины:

<u>Наименование разделов и тем</u>	Общая трудоемкость (в часах)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и тру- доемкость (в часах)			Формы текущего контро- ля успеваемости
		аудиторные		самостоятель- ная работа обучающихся	
		лекции	практ.		
Раздел 1: Предмет, отрасли и мето- ды психологии общения.	10	6	6	6	Тест, задачи и упражнения.
Раздел 2: Психология познаватель- ной деятельности	14	10	6	8	Реферат, тест, зада- чи и упражнения.
Раздел 3: Формирование и развитие личности	32	16	6	8	Тест, задачи и упражнения.
Раздел 4: Психология общения	36	6	6	8	Реферат, тест, зада- чи и упражнения.
Всего по дисциплине	92	38	24	30	

Курсовые работы: не предусмотрены

Форма проведения аттестации по дисциплине: контрольная работа

Основные источники:

1. ЛЕБЕДЕВА Л.В. СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ. М.: ФЛИНТА, 2013.- 229 С. ([HTTP://E.LANBOOK.COM/BOOKS/ELEMENT.PHP?PL1_ID=20289](http://e.lanbook.com/books/element.php?PL1_ID=20289))

Дополнительные источники:

2. РОГОВ Е.И. КЛАССИЧЕСКАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛО-
ГИЯ/ Е.И.РОГОВ, И.Г. АНТИПОВ . - М.: ВЛАДОС, 2011. - 414 С.
URL: [HTTP://E.LANBOOK.COM/BOOKS/ELEMENT.PHP?
PL1_ID=29966](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=29966)

3. Сухов А.Н. Основы психосоциальной работы с населением. - М.:
ФЛИНТА, 2013. - 638 с. URL:([http://e.lanbook.com/books/element.php?
pl1_id=20269](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=20269))

4. ВОЛЫНСКАЯ Л.Б.: СОЦИОКУЛЬТУРНАЯ И ЛИЧНОСТНАЯ АДАПТАЦИЯ ЧЕЛОВЕКА НА РАЗЛИЧНЫХ СТАДИЯХ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА. – М.: ФЛИНТА, 2012. - 168 С. URL: [HTTP://E.LANBOOK.COM/BOOKS/ELEMENT.PHP?PL1_ID=3746](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=3746)

Периодические издания

1. Психологический журнал Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU» URL :http://elibrary.ru/title_about.asp?id=7972
2. Среднее профессиональное образование

Интернет-ресурсы:

1. ЭБС «Университетская библиотека ONLINE». - URL : <http://biblioclub.ru>
2. ЭБС Издательства «Лань». - URL : <http://e.lanbook.com>
3. ЭБС «ZNANIUM.COM». - URL : <http://znanium.com>

Автор РПД: преподаватель Бочкова Татьяна Николаевна