

АННОТАЦИЯ

Дисциплины ЕН.01. «Информационные технологии в профессиональной деятельности»

для специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис»

Объем трудоемкости: 1 зачет и 1 экзамен (138 часов, из них – 92 часов аудиторной нагрузки: лекционных 36 ч., практических 56 ч., 46 часов самостоятельной работы).

Основная трудоемкость дисциплины			
	3 семестр	4 семестр	Всего
Общая трудоемкость	96	42	138
Аудиторная работа:	64	28	92
Лекции (Л)	26	10	36
Практические занятия (ПЗ)	38	18	56
Лабораторные работы (ЛР)			
Самостоятельная работа:	32	14	46
Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников пособий, подготовка к практическим занятиям)	32	14	46

Цель дисциплины:

Главная стратегическая цель рабочей программы СПО по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» - закрепление статуса престижного и конкурентоспособного направления, надежно поставляющего высококвалифицированные, обладающие необходимыми компетенциями, востребованные на рынке труда кадры.

Текущие цели ОПОП СПО включают формирование у студентов

1) общих компетенций, включающих в себя способность:

ОК-5 владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.

ОК-7 брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК-8 самостоятельно определять задачи профессионального и личного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

2) профессиональных компетенций, соответствующих основным видам профессиональной деятельности

ПК 1.1. Принимать заказ от потребителей и оформлять его.

ПК 1.3. Информировать потребителя о бронировании.

ПК 2.3. Принимать участие в заключении договоров об оказании гостиничных услуг.

ПК 2.4. Обеспечивать выполнение договоров об оказании гостиничных услуг.

ПК 2.5. Производить расчеты с гостями, организовывать отъезд и проводы гостей.

ПК 3.3. Вести учет оборудования и инвентаря гостиницы.

ПК 4.1. Выявлять спрос на гостиничные услуги.

ПК 4.2. Формировать спрос и стимулировать сбыт.

ПК 4.3. Оценивать конкурентоспособность оказываемых гостиничных услуг.

ПК 4.4. Принимать участие в разработке комплекса маркетинга.

ПК 4.5. Принимать участие в проведении маркетинговых исследований.

Цель изучения дисциплины

- формирование базовых информационных компетенций учащихся

Задачи дисциплины:

– Помочь студентам освоить такие приёмы, которые позволят расширять полученные знания самостоятельно, т. е. научить оперативно осуществлять поиск информации, производить её структурирование, находить оптимальный алгоритм обработки;

– Способствовать развитию творческого потенциала студентов;

– Создать условия для формирования у обучающихся адекватной самооценки;

– Способствовать формированию коммуникабельности, умения работать в команде.

– Мировоззренческая задача: раскрытие роли информации и информационных процессов в природных, социальных и технических системах; понимание назначения информационного моделирования в научном познании мира; получение представления о социальных последствиях процесса информатизации общества.

– Углубление теоретической подготовки: более глубокие знания в области представления различных видов информации, научных основ передачи, обработки, поиска, защиты информации, информационного моделирования.

– Расширение технологической подготовки: освоение новых возможностей аппаратных и программных средств ИКТ. К последним, прежде всего, относятся операционные системы, прикладное программное обеспечение общего назначения. Приближение степени владения этими средствами к профессиональному уровню.

– Приобретение опыта комплексного использования теоретических знаний и средств ИКТ в реализации прикладных проектов, связанных с учебной и практической деятельностью.

Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Дисциплина входит в математический и общий естественнонаучный цикл.

Требования к уровню освоения дисциплины в соответствии со структурой основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования

В результате изучения обязательной части цикла обучающийся должен:

уметь:

пользоваться современными средствами связи и оргтехникой;

использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в профессионально ориентированных информационных системах;

использовать в профессиональной деятельности различные виды программного обеспечения, в т.ч. профессиональные программные продукты;

применять компьютерные и телекоммуникационные средства;

осуществлять деятельность с использованием автоматизированных рабочих мест (АРМ), локальных и отраслевых сетей;

защищать данные от несанкционированного доступа;

осуществлять поиск необходимой информации;

знать:

состав, функции и возможности использования информационных и телекоммуникационных технологий в профессиональной деятельности;

организацию деятельности с использованием автоматизированных рабочих мест (АРМ), локальных и отраслевых сетей;

прикладное программное обеспечение и информационные ресурсы в гостиничном сервисе; основные методы и приемы обеспечения информационной безопасности

использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни для:

- эффективного применения информационных образовательных ресурсов в учебной деятельности, в том числе самообразовании;
- ориентации в информационном пространстве, работы с распространенными автоматизированными информационными системами;
- автоматизации коммуникационной деятельности;
- соблюдения этических и правовых норм при работе с информацией;
- эффективной организации индивидуального информационного пространства.

Основные разделы дисциплины «Информационные технологии в профессиональной деятельности»:

<u>Наименование разделов и тем</u>	Общая трудоёмкость (в часах)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости	
		Всего	аудиторные			самостоятельная работа обучающихся
			лекции	практ.		
Понятие информации и информационных технологий (ИТ)	5	2	2	1	Реферат Опрос, тест.	
Технологии сбора, хранения, передачи, обработки и представления информации	5	2	2	1	Опрос, тест	
Классификация информационных технологий	3	2	1		Опрос, тест.	
Технологии и средства обработки текстовой информации Текстовые процессоры. Редактор Microsoft Word Гипертекстовые способы хранения и представления информации	7	2	3	2	Реферат, тест, задачи и упражнения.	
Технологии и средства обработки числовой информации.	4	1	2	1	Тест, задачи и упражнения.	
Электронные таблицы. Microsoft Exel	4	1	2	1	Тест, задачи и упражнения.	

Технологии и средства обработки баз данных Microsoft Access	6	1	3	2	Реферат, тест, задачи и упражнения.
Мультимедийные технологии обработки и представления информации. Microsoft PowerPoint - средство создания презентаций	7	1	3	3	Тест, задачи и упражнения.
Компьютерные сети. Организация и поиск информации.	5	1	1	3	Реферат, тест, задачи и упражнения.
Локальные компьютерные сети Глобальные компьютерные сети	4	1	1	2	Тест, задачи и упражнения.
Информационные технологии в гостиничном сервисе	5	1	2	2	Опрос, тест.
Офисные информационные технологии. Сеть Интранет	5	1	2	2	Реферат
Средства орг.техники ИТ в гост.сервисе. Беспроводная связь в гостиничном сервисе. Компьютерная телефония. Стандарты сотовой связи.	6	2	2	3	Тест, задачи и упражнения.
Информационные технологии в управлении туристическими гостиничными комплексами. Системы бронирования Сирена, Galileo	6	2	3	1	Реферат, опрос.
ИТ в гостиничном бизнесе. Программа «ЭДЭЛЬВЕЙС»	5	1	2	2	Опрос
ИТ в гостиничном бизнесе. Система «FIDELIO»	4	1	2	2	Опрос.
ИТ в гостиничном бизнесе. Система HOTEL-2000	4	1	2	2	Опрос.
Защита информации в информационных системах	6	2	1	2	Тест, задачи и упражнения.
Общественные механизмы в сфере информации	5	1	2	2	Опрос
Всего по дисциплине за 3-й семестр	96	26	38	32	
Вид итогового контроля	Зачет				
Применение Интернет технологий в гостиничном бизнесе.	1		1		Опрос, упражнения
Понятие Интранет. Сетевые офисные технологии.	2		2		Опрос

Автоматизированные информационные системы, их типы и назначение	2		2		Опрос
Экспертные системы	2		2		Экспресс опрос
Экономические аспекты применения ИТ, экономическая эффективность информационных систем	2		1	1	Экспресс опрос, упражнения
Характеристика и принципы работы программы «Гость»	3	1	1	1	Опрос, упражнения
Первоначальная настройка программы	3	1	1	1	Опрос, упражнения
Информация о размещении клиентов и бронирование мест	3	1	1	1	Опрос, упражнения
Интерфейс к электронным замковым системам	3	1	1	1	Опрос, упражнения
Справочная система программы. Общие приемы работы	3	1	1	1	Опрос, упражнения
Хранение визы, печать формы N 2-Г для ФМС	3	1	1	1	Опрос, упражнения
Посуточная и почасовая системы расчетов с клиентами и необходимые операции для фискальной ленты	3	1	1	1	Опрос, упражнения
Система контроля приема и прохождения заказов клиентов (дата-время-состояние)	4	1	1	2	Опрос, упражнения
Общие приемы работы с документами	3	1	1	1	Опрос, упражнения
Работа со справочной системой «Консультант +»	4	1	1	2	Опрос, упражнения
Всего за 4 семестр:	42	10	18	14	
Вид итогового контроля	Экзамен				
Итого за 3,4 семестры:	138	36	56	46	

Основная литература

1. Гохберг Г.С. Информационные технологии: учебник для СПО. - М.: Академия, 2013.-207с.
2. Максимов Н. В. .Современные информационные технологии: учебник для СПО/ Н.В. Максимов. - М.: Форум,2012.-511с.
3. Михеева Е.В. Информационные технологии в профессиональной деятельности: учебное пособие для СПО/ Е.В. Михеева. - М.: Академия, 2012. - 379с.

4. Михеева Е.В. Информационные технологии в профессиональной деятельности : учебное пособие для студентов учреждений среднего профессионального образования /Е.В. Михеева. - М. : Академия, 2011. - 379с.

Дополнительная литература

1. Коноплева, И.А. Информационные технологии: учебное пособие. - М.: Проспект, 2011. - 328с.

Периодические издания

1. Компьютер пресс
2. Среднее профессиональное образование

Интернет-ресурсы

1. Электронная библиотечная система издательства «Лань». <http://e.lanbook.com/>
2. ЭБС «BOOK.ru» <http://www.book.ru/>
3. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека ONLINE» www.biblioclub.ru

Составитель РПД

преподаватель Федоряк Т.А.