

**Аннотация дисциплины «Психология делового общения»
специальности 09.02.03 Программирование в компьютерных системах .**

Объем трудоемкости:

90 часов, из них –60 часов аудиторной нагрузки: лекционных 40 ч., практических 20 ч.; 30 часов самостоятельной работы

Цель дисциплины:

Приобретение базовых знаний в области структуры, истории социальной психологии и методах её исследования.

Задачи дисциплины:

- уметь применять техники и приёмы психологии в профессиональной деятельности;
- использовать приёмы саморегуляции в процессе межличностного общения;
- знать техники и приёмы общения, правила ведения беседы, убеждения, этические принципы общения, источники, причины и способы разрешения конфликтов;

Место дисциплины в структуре ППСЗ:

Учебная дисциплина «Психология делового общения» относится к профессиональному модулю ПМ.02 ППСЗ.

Освоение данного курса способствует закреплению специальных и общепрофессиональных знаний при изучении таких дисциплин как философия, история;

Дисциплина «**Психология делового общения**» изучается на 4 курсе в 7 семестре.

Требования к уровню освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: ОК 1 – 9, ПК 2.1 - 2.4

Компетенция		Компонентный состав компетенций		
Код	Содержание	Знает:	Умеет:	Владеет:
ПК 2.1 - 2.4	ПК 2.1. Анализировать взаимосвязь общения и деятельности.	- взаимосвязь общения и деятельности; - психологию познавательной деятельности;	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	- основными методами сбора и анализа эмпирической информации;
	ПК 2.2. Продвигать компьютерные услуги на рынке услуг с учётом видов социальных взаимодействий	- структуру сознания и методы психологии; - процесс формирования и развития личности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении;	- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения .-определять источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	- навыками системно-аналитического подхода при анализе конкретной проблемной ситуации;
	ПК 2.3. Организовывать работу с применением знаний техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, ведения при работе с клиентами.	- виды социальных взаимодействий; - психологию человеческой агрессивности; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения;		- алгоритмом формулирования целей исследования с использованием логических основ системного анализа, пути и ресурсы проведения исследований.
	ПК 2.4. Контролировать во время профессиональной деятельности этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	- виды социальных взаимодействий; - психологию человеческой агрессивности; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения;		- навыками организации с контролем человеческой агрессивности и пониманием механизмов взаимопонимания в общении;

Основные разделы дисциплины:

<u>Наименование разделов и тем</u>	Общая трудоёмкость (в часах)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости	
		Всего	аудиторные			самостоятельная работа обучающихся
			лекции	практ.		
Раздел 1: Предмет, отрасли и методы психологии общения.	8	8	5	6	Тест, задачи и упражнения.	
Раздел 2: Психология познавательной деятельности	14	10	5	8	Реферат, тест, задачи и упражнения.	
Раздел 3: Формирование и развитие личности	32	16	5	8	Тест, задачи и упражнения.	
Раздел 4: Психология общения	36	6	5	8	Реферат, тест, задачи и упражнения.	
Всего по дисциплине	90	60	20	30		

Курсовые работы: не предусмотрены

Форма проведения аттестации по дисциплине: дифференцированный зачет

Основные источники:

1. ЛЕБЕДЕВА Л.В. СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ. М.: ФЛИНТА, 2013.- 229 С.
([HTTP://E.LANBOOK.COM/BOOKS/ELEMENT.PHP?PL1_ID=20289](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=20289))

Дополнительные источники:

2. РОГОВ Е.И. КЛАССИЧЕСКАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ/ Е.И.РОГОВ, И.Г. АНТИПОВ . - М.: ВЛАДОС, 2011. - 414 С. URL: [HTTP://E.LANBOOK.COM/BOOKS/ELEMENT.PHP?PL1_ID=29966](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=29966)
3. Сухов А.Н. Основы психосоциальной работы с населением. - М.: ФЛИНТА, 2013. - 638 с.
URL:(http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=20269)
4. ВОЛЫНСКАЯ Л.Б.: СОЦИОКУЛЬТУРНАЯ И ЛИЧНОСТНАЯ АДАПТАЦИЯ ЧЕЛОВЕКА НА РАЗЛИЧНЫХ СТАДИЯХ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА. – М.: ФЛИНТА, 2012. - 168 С. URL: [HTTP://E.LANBOOK.COM/BOOKS/ELEMENT.PHP?PL1_ID=3746](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=3746)

Периодические издания

1. Психологический журнал Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU» URL :http://elibrary.ru/title_about.asp?id=7972
2. Среднее профессиональное образование

Интернет-ресурсы:

1. ЭБС «Университетская библиотека ONLINE». - URL :
<http://biblioclub.ru>
2. ЭБС Издательства «Лань». - URL : <http://e.lanbook.com>

Автор РПД: преподаватель Бочкова Татьяна Николаевна