

**Аннотация**  
**по дисциплине Б1.В.11 «Конфликты в организациях»**  
**Направление подготовки: 37.03.02 Конфликтология,**  
**Направленность (профиль) «Технологии урегулирования социально-политических**  
**конфликтов», очная форма обучения**

**Объём трудоёмкости:** 4 зачётных единицы (144 часов, из них 64 часов аудиторной нагрузки: лекционных 16 часа, практических 48 часов, 0,3 часа ИКР; 0,2 часа КСР, 8,7 часов контроль, 40 часов СР)

**Цель освоения дисциплины:** обеспечить студентов научными знаниями об актуальных проблемах зарубежной и отечественной науки о социальных конфликтах. Наряду с этим большое внимание уделено развитию практических навыков, связанных с применением социальных технологий регулирования и разрешения конфликтов.

**Задачи дисциплины:**

- сформировать у студентов представление о месте и роли организационной конфликтологии в системе управленческих наук, ее объекте и предмете, целях и задачах;
- дать студентам знания о факторах и причинах, структуре и функциях, динамике процесса и формах завершения конфликтов, об основных теоретических моделях организационных конфликтов, сформированных в различных научных школах;
- провести обстоятельный анализ базовых понятий теории социального конфликта с тем, чтобы научить студентов комплексному рассмотрению понятийного аппарата конфликтологии;
- привить практические навыки применения методов и методик конструктивного разрешения конфликтных ситуаций.

**Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.**

Дисциплина Б1.В11 «Конфликты в организациях» является обязательной дисциплиной, относится к вариативной части Блока 1 учебного плана ООП Конфликтология. Дисциплина «Конфликты в организациях» находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с другими частями ООП и базируется на знаниях, полученных при изучении таких дисциплин как «Философия», «Политология», «Общая конфликтология», «Элитология». Полученные в процессе обучения знания могут быть использованы при изучении таких дисциплин, как «Политическая конфликтология», «Электоральная конфликтология», «Конфликтология духовной сферы».

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

| № п.п. | Индекс компетенции | Содержание компетенции (или её части)                                                                                                                                                                                    | В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны                                                                                        |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                        |
|--------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                    |                                                                                                                                                                                                                          | знать                                                                                                                                              | уметь                                                                                                                                                                           | владеть                                                                                                                                                                                |
| 1.     | ПК-4               | Способность владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский | теоретические школы, модели и понятийный аппарат современной организационной конфликтологии, типологии и классификации организационных конфликтов, | правильно определять и оценивать причины возникновения конфликтных ситуаций, интересы и мотивы поведения оппонентов, перспективы дальнейшего развития конфликтов в организации; | методологическим, методическим и технологическим арсеналом средств управления социально-организационными конфликтами, практическими приемами и навыками их регулирования и разрешения. |

| № п.п. | Индекс компетенции | Содержание компетенции (или её части)                                                                                                                                                              | В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                            |
|--------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                    |                                                                                                                                                                                                    | знать                                                                                                                                                 | уметь                                                                                                                                                                                                                                                | владеть                                                                                                    |
|        |                    | проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчёт, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами | этапы и механизмы протекания организационного конфликта, социальные технологии регулирования и разрешения организационных конфликтов различных типов; | выбрать адекватную стратегию, методы и технологию эффективного воздействия на конкретный социальный конфликт; измерить и оценить степень результативности и использованных субъектом управления средств управления внутриорганизационным конфликтом; |                                                                                                            |
| 2.     | ПК-8               | Способность и готовность соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога                                                                        | профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога                                                              | соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога                                                                                                                                                   | навыками соблюдения профессиональных этических норм и границ профессиональной компетентности конфликтолога |

### Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые на 3 курсе (очная форма)

| № | Наименование разделов                               | Количество часов |                   |    |    |                      |
|---|-----------------------------------------------------|------------------|-------------------|----|----|----------------------|
|   |                                                     | Всего            | Аудиторная работа |    |    | Внеаудиторная работа |
|   |                                                     |                  | Л                 | ПЗ | ЛР |                      |
| 1 | 2                                                   | 3                | 4                 | 5  | 6  | 7                    |
|   | Введение в конфликтологию. Конфликты в организациях | 18               | 2                 | 6  |    | 5                    |
|   | Природа организационных конфликтов                  | 20               | 2                 | 6  |    | 5                    |
|   | Структурные элементы конфликта                      | 20               | 2                 | 6  |    | 5                    |

| № | Процесс развития личности                      | Количество часов |    |    |  |    |
|---|------------------------------------------------|------------------|----|----|--|----|
|   |                                                | 20               | 2  | 6  |  | 5  |
|   | Поведение личности в конфликте                 | 20               | 2  | 6  |  | 5  |
|   | Управление конфликтом                          | 18               | 2  | 6  |  | 5  |
|   | Переговоры как путь к урегулированию конфликта | 18,8             | 2  | 6  |  | 5  |
|   | Контроль                                       | 8,7              | 2  | 6  |  |    |
|   | <i>Итого по дисциплине:</i>                    | 144              | 16 | 48 |  | 40 |

Изучение дисциплины заканчивается аттестацией в форме **экзамена**.

**Курсовые работы:** не предусмотрены.

**Контрольные работы:** предусмотрены.

**Основная литература:**

1. Кильмашкина Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты. М., 2009.
2. Светлов В.А. Конфликтология. СПб., 2011.
3. Конфликтология: учеб. пособие / отв. ред. А.Я. Гуськов. М.: Проспект, 2013. 171 с. 30 экз.
4. Дмитриев А.В. Конфликтология: краткий терминологический словарь. СПб.: Изд-во СПбГУП, 2012. 65 с. 13 экз.
5. Басенко В.П. Организационное поведение: учебное пособие для студентов вузов / В.П. Басенко, Б.М. Жуков, А.А. Романов. М.: Дашков и К°, 2012. 380 с. 27 экз.
6. Резник С.Д. Организационное поведение: учебник для студентов вузов. 3-е изд., перераб. и доп. М.: ИНФРА-М, 2012. 459 с. 13 экз.

**Автор РПД**

**Пеницын Ю. А. Кандидат исторических наук, доцент**