

## Аннотация к рабочей программы дисциплины

### «Б1.О.23 Конфликтология в управлении персоналом»

(код и наименование дисциплины)

**Объем трудоемкости:** \_4\_ зачетных единиц

**Цель дисциплины** – усвоение студентами основных знаний о сущности конфликта как социально-психологического явления, причинах возникновения конфликтов в организации, в том числе с учетом межкультурного разнообразия общества; формирование способности анализировать конфликт, психологические аспекты поведения участников конфликта; знать и предлагать задачи и способы конструктивного управления конфликтом в организации с учетом особенностей межкультурного разнообразия, обусловленного различием этических, религиозных и ценностных систем участников конфликта.

#### **Задачи дисциплины**

1. Усвоение основных понятий конфликтологии; знание видов и причин возникновения конфликтов в организации; моделей анализа структуры и динамики конфликта, психологических основ поведения человека в конфликте.
2. Владение способностью применять на практике полученные конфликтологические знания: анализировать конфликт в организации, применять диагностических процедуры для изучения конфликтных ситуаций и индивидуально-психологических особенностей персонала как субъектов конфликтного взаимодействия.
4. Развитие способности к обозначению эффективных способов урегулирования конфликта, оптимизации конфликтного взаимодействия, преодоления коммуникативных барьеров.
5. Формирование способности учитывать межкультурное разнообразие общества и роль особенностей межкультурного взаимодействия в возникновении и протекании конфликтов.

#### **Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Б1.О.23 Конфликтология в управлении персоналом» относится к обязательной части Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана.

Дисциплина находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с другими частями ООП. Сформированные в ходе изучения дисциплины знания и компетенции соотносятся и могут быть использованы в дисциплинах Б1.О.34 Этнокультурные различия в управлении персоналом, Б1.О.27 Организационная культура, Б2.О.02 Производственная практика

#### **Требования к уровню освоения дисциплины**

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора*	Результаты обучения по дисциплине
<b>УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</b>	
УК-5.1. Имеет базовое представление о межкультурном разнообразии общества в этическом и философском контекстах	Имеет базовое представление о межкультурном разнообразии общества в связи с общим понятием конфликта как социально-психологического явления, знает основные теоретические подходы к конфликту, основные модели анализа конфликта (анализ структуры, анализ динамики) Обозначает основные виды и причины конфликтов в организации, выделяет роль особенностей межкультурного разнообразия, в том числе различия в этических, религиозных и ценностных систем, в

Код и наименование индикатора*	Результаты обучения по дисциплине
	возникновении и протекании конфликта в организации Предлагает и применяет способы анализа конфликта в организации с учетом специфики межкультурного разнообразия
УК-5.2. Интерпретирует проблемы современности с позиции этики и философских знаний	Интерпретирует конфликт в организации как социально значимую проблему для работы менеджера по управлению персоналом, требующую для решения учета межкультурного и индивидуально-психологического своеобразия участников конфликта. Знает основные направления деятельности менеджера по управлению конфликтом в организации. Выделяет и характеризует особенности личности как участника организационного конфликта, обозначает способы конструктивного поведения, преодоления противоречий с учетом интересов участников конфликта и их индивидуальных особенностей Демонстрирует способность выбора направлений работы по управлению конфликтом через предупреждение, профилактику и конструктивное урегулирование конфликта в организации; способов конструктивного поведения в конфликте, преодоления коммуникативных барьеров
УК-5.3. Анализирует историю России в контексте мирового исторического развития	Знает историю становления конфликтологии в России Выделяет и характеризует особенности современных подходов к организационному конфликту в отечественной конфликтологии, психологии. Способен анализировать актуальную информацию в области работы менеджера по управлению персоналом с конфликтом в организации

### Содержание дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Введение в дисциплину «Конфликтология в управлении персоналом». Основные понятия конфликтологии	12	2	2	-	8
2.	Анализ конфликта в организации	20	6	6	-	8
3.	Особенности реагирования человека в конфликте	20	6	6	-	8
4.	Работа с конфликтами в организации	16	2	2	-	12
	<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>	<i>68</i>	<i>16</i>	<i>16</i>	<i>-</i>	<i>36</i>
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	4				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3				
	Контроль	35,7				
	Общая трудоемкость по дисциплине	108				

**Курсовые работы:** не предусмотрена

**Форма проведения аттестации по дисциплине:** экзамен

Автор

Улько Елена Васильевна, канд. психол.н., доцент