

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе
качеству образования, проректор
проректор

Хатурская Е.А.

«26» мая 2023 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Б1.О.05 ПРАКТИКА МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОММУНИКАЦИИ В
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СФЕРЕ**

Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль) / специализация Управление фирмой

Форма обучения заочная

Квалификация магистр

Краснодар 2023

Рабочая программа дисциплины Б1.О.05 Практика межкультурной коммуникации в профессиональной сфере составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки/специальности 38.04.02 Менеджмент (Управление фирмой)

Программу составила:

И.о. заведующего кафедрой общего, стратегического, информационного менеджмента и бизнес-процессов,

канд. экон. наук, доцент



Д.В. Ланская

Рабочая программа дисциплины, утверждена на заседании кафедры общего, стратегического, информационного менеджмента и бизнес-процессов протокол № 06 от 11 апреля 2023 г.

И. о. заведующего кафедрой общего, стратегического, информационного менеджмента и бизнес-процессов,

канд. экон. наук, доцент



Д.В. Ланская

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии протокол № 04 от 17 апреля 2023 г.

Председатель УМК факультета



Е.Ю. Шлюбуль

Рецензенты:

Адаменко А.А., д-р экон. наук, профессор кафедры теории бухгалтерского учета ФГБОУ ВО «Кубанский государственный аграрный университет имени И.Т. Трубилина», доцент

Зеленская М.В., д-р экон. наук, профессор кафедры менеджмента, ФГБОУ ВО «Кубанский государственный аграрный университет имени И.Т. Трубилина», профессор

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

1.1 Цель освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины «Практика межкультурной коммуникации в профессиональной сфере» - сформировать у студентов культурную восприимчивость, способности к правильной интерпретации конкретных проявлений коммуникативного поведения в различных культурах, а также практические навыки и умения в общении с представителями других культур.

1.2 Задачи дисциплины

Для достижения целей решаются следующие задачи изучения дисциплины:

Теоретическая компонента:

- изучить основные понятия и принципы межкультурной коммуникации;
- изучить социокультурные, исторические аспекты межкультурной коммуникации;
- изучить значение и роль стереотипов и культурных норм в межкультурной коммуникации.

Познавательная компонента:

- уметь применять полученные знания и умения на практике в области межкультурного общения;
- уметь научно обоснованно разрешать сложные проблемы межкультурных отношений в сфере образования;
- уметь модифицировать собственное поведение с учетом ситуации межкультурного общения;
- правильно выбирать коммуникативные стратегии при общении с представителями разных культуры;
- уметь анализировать процессы и тенденции современной социокультурной среды;
- владеть навыками преодоления проблем в процессе межкультурной коммуникации.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Практика межкультурных коммуникаций в профессиональной сфере» относится к обязательной части Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана. В соответствии с рабочим учебным планом дисциплина изучается на первом курсе по заочной форме обучения. Вид промежуточной аттестации: зачет.

Дисциплина базируется на знаниях, умениях и навыках, полученных по следующим дисциплинам: технологии личностного роста, управление организацией, системный анализ и принятие решений в документоведении и архивоведении. В свою очередь она обеспечивает изучение следующих дисциплин: аналитическая деятельность в управлении документацией, организационное проектирование системы управления документацией, и в учебной практики. Учебная программа дисциплины «Практика межкультурных коммуникаций в профессиональной сфере» предусматривает проведение занятий в форме лекционных и практических занятий. Она подготовлена в соответствии требованиями, предъявленными с требованиями ФГОС ВО 3++.

Достижение этой цели сопровождается раскрытием перед студентами понимания процессов межкультурных коммуникаций и культурных границ в условиях многополярного мира.

В ходе обучения студенты должны научиться использовать механизмы восприятия представителями разных культур себя в контексте поликультурного пространства мира для решения задач профессиональной задач.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (знает, умеет, владеет (навыки и/или опыт деятельности))
УК- 4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке, для академического и профессионального взаимодействия	
ИУК-4.1. Применяет современные коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Знает современные коммуникативные технологии, каналы коммуникации
	Умеет использовать современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия
	Владеет современными коммуникативными технологиями для академического и профессионального взаимодействия
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	
ИУК-5.1. Демонстрирует способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Знает особенности различных культур и менталитетов
	Умеет анализировать особенности культуры собеседников, выстраивать стратегию коммуникации
	Владеет способностью анализировать и учитывать культур в процессе межкультурного взаимодействия

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице.

Виды работ	Всего часов	Форма обучения
		заочная
		2 семестр (72 часа)
Контактная работа, в том числе:	12,2	12,2
Аудиторные занятия (всего):		
занятия лекционного типа	4	4
практические занятия		
семинарские занятия	6	6
Иная контактная работа:		
Контроль самостоятельной работы (КСР)	2	2
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2	0,2
Самостоятельная работа, в том числе:	56	56
Контрольная работа	12	12
Реферат/эссе (подготовка)	12	12
Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам и т.д.)	24	24
Подготовка к текущему контролю	8	8
Контроль:	3,8	3,8
Подготовка к зачету	-	-
Общая трудоёмкость	час.	72
	в том числе контактная работа	18,2
	зач. ед	2

2.2 Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.
Разделы (темы) дисциплины, изучаемые на 1 курсе (заочная форма обучения).

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ЛР	ПЗ	
1.	Теоретические подходы к изучению и объяснению своеобразия культуры и межкультурного взаимодействия в современном мире	10	2			8
2.	Использование подхода кросскультурного менеджмента в межкультурных коммуникациях	10	2			8
3.	Психология эмоций в кросс-культурном контексте. Общие особенности невербального поведения в разных культурных группах	8				8
4.	Риторика межкультурного общения	10			2	8
5.	Этика межкультурного общения	10			2	8
6.	Особенности различных видов обучения в кросскультурном контексте	8				8
7.	Успешность межкультурного общения в профессиональной сфере	10			2	8
ИТОГО по разделам дисциплины		66	4		6	56
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	2				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2				
	Подготовка к текущему контролю	3,8				
	Общая трудоемкость по дисциплине	72				

Примечание: Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1.	Теоретические подходы к изучению и объяснению своеобразия культуры и межкультурного взаимодействия в современном мире	Понятие межкультурной коммуникации. Исторический аспект межкультурной коммуникации. Межкультурные коммуникации в эпоху Античности, Средневековья, Новое и Новейшее время. Проблемы межкультурных коммуникаций в исследованиях зарубежных и отечественных ученых. Современный взгляд на особенности межкультурных коммуникаций ведущих историков, политологов, философов.	Р
2.	Использование подходов кросскультурного менеджмента в межкультурных коммуникациях	Модели мотивации сотрудников в разных культурах. Лидерство в интернациональных компаниях. Специфика командной работы в разных культурах. Генезис корпоративной культуры в социокультурном контексте.	Э

		Кросс-культурные конфликты в деловой среде - причины, разновидности и способы разрешения.	
3.	Психология эмоций в кросс-культурном контексте. Общие особенности невербального поведения в разных культурных группах	Диагностика невербального поведения в разных культурных группах. Особенности невербального общения в разных странах (взгляд, жесты, мимика).	<i>P</i>
4.	Риторика межкультурного общения	Дискурсивные модели в разных культурах и их вербальное воплощение в различных видах делового общения. Деловые письма: особенности и примеры деловых писем в разных деловых традициях.	<i>T</i>
5.	Этика межкультурного общения	Принципы межкультурного общения различных стран. Этические проблемы деловой жизни. Причины повышения внимания к этике деловых отношений в информационном обществе. Структура этики деловых отношений. Трехединый генезис этики делового общения: социология, этика, бизнес. Важность этического аспекта в осуществлении управления экономикой. Основное содержание профессионально-этических норм в бизнесе. История развития деловой этики в России. Современная российская деловая этика.	<i>Э</i>
6.	Особенности различных видов обучения в кросскультурном контексте	Стили обучения и особенности преподавания в разных культурах. Модели тьюторства в разных странах. Специфика мотивации и командной работы учащихся в разных культурных группах. Общая специфика групповой работы в разных культурах.	<i>P</i>
7.	Успешность межкультурного общения в профессиональной сфере	Межкультурная компетенция - сформированность личностных качеств руководителя. Структурирование содержания межкультурной компетенции (по Ю. Больтену)	<i>Э</i>

2.3.2 Занятия семинарского типа (практические / семинарские занятия/лабораторные работы)

№	Наименование раздела (темы)	Тематика занятий / работ	Форма текущего контроля
1.	Теоретические подходы к изучению и объяснению своеобразия культуры и межкультурного взаимодействия в современном мире	Социально-психологический аспект межкультурных коммуникаций. Общекультурные коммуникативные особенности разных культурных групп. Национальные культурные стереотипы.	Опрос по вопросам темы. <i>P</i>
2.	Использование походов кросскультурного менеджмента в межкультурных коммуникациях	Специфика юмора в разных культурах Культуры полезности и культуры достоинства.	Контрольная работа. <i>KP</i>

3.	Психология эмоций в кросс-культурном контексте. Общие особенности невербального поведения в разных культурных группах	Эмоциональная сдержанность и эмоциональная открытость в коммуникации и языке.	Опрос по вопросам темы Э
4.	Риторика межкультурного общения	Инвариантная и культурно-специфическая составляющая делового телефонного разговора.	Опрос по вопросам темы. Р
5.	Этика межкультурного общения	Особенности гастрономического этикета в кросс-культурном контексте. Особенности этикета дарения в разных культурах.	Опрос по вопросам темы. Э
6.	Особенности различных видов обучения в кросскультурном контексте	Общие особенности методов обучения в странах Европы и Америки.	Опрос по вопросам темы. Р
7.	Успешность межкультурного общения в профессиональной сфере	Формирование профессиональной коммуникативной межкультурной компетенции: обобщение опыта, поиск стратегических решений	Опрос по вопросам темы. Э

Написание реферата (Р), эссе (Э), Контрольная работа (КР) и т.д.

При изучении дисциплины могут применяться электронное обучение, дистанционные образовательные технологии в соответствии с ФГОС ВО.

2.3.3 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовая работа по дисциплине не предусмотрена.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	Реферат, эссе	Методические рекомендации по написанию эссе, рефератов, утвержденные кафедрой общего, стратегического, информационного менеджмента и бизнес-процессов, протокол № 4 от 05.04.2022г.
2	Реферат, эссе. Контрольная работа	Межкультурная коммуникация: учебник для вузов: в 2 ч. Ч. 2 / Н. М. Боголюбова, Ю. В. Николаева. - Москва: Юрайт, 2022. - 263 с. - URL: https://urait.ru/bcode/490592 (дата обращения: 08.05.2023). - Режим доступа для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-534-01861-5. - Текст : электронный.
3	Контрольная работа	Межкультурная коммуникация в условиях глобализации: учебное пособие / ред.-сост. В. С. Глаголев; В. С. Глаголев [и др.]; Московский государственный институт международных отношений (Университет) МИД России. - Изд. 2-е, перераб. и доп. - Москва: Проспект, 2021. - 199 с. - Авт. указаны на обороте тит. л. - Библиогр.: с. 191-199. - ISBN 978-5-392-33460-5 : 85 р. - Текст : непосредственный.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,

– в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа,

– в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)

В ходе изучения дисциплины предусмотрено использование следующих образовательных технологий: лекционные занятия, практические занятия, подготовка письменных аналитических работ, самостоятельная работа студентов.

Компетентностный подход в рамках преподавания дисциплины реализуется в использовании интерактивных технологий и активных методов (проектных методик, мозгового штурма, разбора конкретных ситуаций, анализа педагогических задач, педагогического эксперимента, иных форм) в сочетании с внеучебной работой.

Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины: использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины – для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Практика межкультурной коммуникации в профессиональной сфере».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения текущего контроля в форме доклада-презентации по проблемным вопросам межкультурной коммуникации, реферата, эссе и контрольной работы по промежуточной аттестации в форме вопросов к зачету.

Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Код и наименование индикатора	Результаты обучения	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	УК-4.1 Применяет современные коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	<i>Знает</i> современные коммуникативные технологии, каналы коммуникации <i>Умеет</i> использовать современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия	<i>Вопросы для устного (письменного) опроса по теме, разделу. Выполнение заданий само-диагностики и самоанализа</i>	<i>Вопрос на зачете 1-11</i>

		<i>Владеет современными коммуникативными технологиями для академического и профессионального взаимодействия</i>		
2	УК-5.1 Демонстрирует способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	<i>Знает особенности различных культур и менталитетов Умеет анализировать особенности культуры собеседников, выстраивать стратегию коммуникации Владеет способностью анализировать и учитывать культур в процессе межкультурного взаимодействия</i>	<i>Вопросы для устного (письменного) опроса по теме, разделу. Анализ практических ситуаций</i>	<i>Вопрос на зачете 12-20</i>

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Примерный перечень вопросов и заданий

Контрольная работа

Вариант 1

1. Барьеры восприятия чужой культуры и кросскультурная адаптация
2. Невербальная коммуникация в кросскультурной среде

Вариант 2

1. Кросскультурные особенности ведения переговоров с иностранными партнерами
2. Построение рекламной кампании с учетом кросскультурных характеристик

Тематика рефератов

1. Актуальность проблематики межкультурных коммуникаций.
2. Концепция Ричарда Льюиса о трех типах организации объективного пространства – времени или трех типах культур.
3. Особенности национальных культур в пространстве межкультурных коммуникаций.
4. Проблема лидерства, статуса и консенсуса в ситуации межкультурных коммуникаций.
5. Ценности и проблемы межкультурных коммуникаций.
6. Язык невербального общения в межкультурных коммуникациях.
7. Значение эмпатии в ситуации межкультурных коммуникаций.
8. Средства и пути достижения успеха в межкультурных коммуникациях.
9. Проблема идентификации переговорного процесса: консультации, дискуссии, договоренности.
10. Переговоры с конфликтной доминантой.

Тематика эссе

1. Типы манипулирования в переговорном процессе.
2. Интерактивные способы сотрудничества на переговорах.
3. Межкультурные особенности представителей стран Северной Америки.
4. Межкультурные особенности представителей стран Южной Америки.
5. Межкультурные особенности представителей стран Азии.
6. Межкультурные особенности представителей стран Европы.
7. Лидерство, статус и структура организации в кросскультурном контексте.
8. Измерение межкультурной коммуникации и культуры Ф.Тромпенаарсом
9. Теория внутреннего содержания личности Г.В.Оллпорта, П.Е.Вернона и К.Линдзи

Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (зачет)

1. Исторический аспект межкультурной коммуникации.
2. Проблемы межкультурных коммуникаций в исследованиях зарубежных и отечественных ученых.
3. Общекультурные коммуникативные особенности разных культурных групп.
4. Национальные культурные стереотипы.
5. Специфика поведения и деятельности представителей разных культурных групп.
6. Лидерство в интернациональных компаниях.
7. Специфика командной работы в разных культурах.
8. Кросс-культурные конфликты в деловой среде - причины, разновидности и способы разрешения.
9. Диагностика невербального поведения в разных культурных группах. Особенности невербального общения в разных странах (взгляд, жесты, мимика).
10. Эмоциональная сдержанность и эмоциональная открытость в коммуникации и языке.
11. Дискурсивные модели в разных культурах и их вербальное воплощение в различных видах делового общения.
12. Деловые письма: особенности и примеры деловых писем в разных деловых традициях.
13. Инвариантная и культурно-специфическая составляющая делового телефонного разговора.
14. Причины повышения внимания к этике деловых отношений в информационном обществе.
15. Структура этики деловых отношений. Трехединый генезис этики делового общения: социология, этика, бизнес.
16. Важность этического аспекта в осуществлении управления организацией.
17. Основное содержание профессионально-этических норм в бизнесе.
18. Современная российская деловая этика.
19. Стили обучения и особенности преподавания в разных культурах.
20. Формирование профессиональной коммуникативной межкультурной компетенции: обобщение опыта, поиск стратегических решений

Критерии оценивания по зачету:

«зачтено»: студент владеет теоретическими знаниями по данному разделу, знает различные подходы при рассмотрении проблем, допускает незначительные ошибки; студент умеет правильно объяснить выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры, обнаруживает последовательность анализа, иллюстрируя его примерами. Речь грамотна, используется профессиональная лексика. Демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебного методического комплекса и дополнительных источников информации.

«не зачтено»: материал не усвоен или усвоен частично, студент затрудняется привести примеры в раскрытии профессиональных понятий. Выдвигаемые положения декларируются и не аргументируются. В ответе отсутствуют примеры.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий

Печатные издания, включенные в РПД, отражены в электронном каталоге Научной библиотеки КубГУ по адресу: <http://megapro.kubsu.ru/MegaPro/Web> и соответствуют нормам обеспеченности литературой согласно ФГОС ВО 3++.

В перечень включены только необходимые для изучения дисциплины ЭБС, профессиональные базы данных, информационные справочные системы, ресурсы свободного доступа, собственные электронные образовательные и информационные ресурсы КубГУ.

5.1 Учебная литература

1. Межкультурная коммуникация: учебник для вузов: в 2 ч. Ч. 2 / Н. М. Боголюбова, Ю. В. Николаева. - Москва: Юрайт, 2022. - 263 с. - URL: <https://urait.ru/bcode/490592> (дата обращения: 08.05.2023). - Режим доступа для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-534-01861-5. - Текст: электронный.

2. Межкультурная коммуникация в условиях глобализации: учебное пособие / ред.-сост. В. С. Глаголев; В. С. Глаголев [и др.]; Московский государственный институт международных отношений (Университет) МИД России. - Изд. 2-е, перераб. и доп. - Москва: Проспект, 2021. - 199 с. - Авт. указаны на обороте тит. л. - Библиогр.: с. 191-199. - ISBN 978-5-392-33460-5: 85 р. - Текст: непосредственный.

3. Теория межкультурной коммуникации: учебник и практикум для вузов / Ю. В. Таратухина [и др.]; под редакцией Ю. В. Таратухиной, С. Н. Безус. - Москва: Издательство Юрайт, 2020. - 265 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-00365-9. - Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/450778>.

4. Речевая коммуникация: учебник / О. Я. Гойхман, Т. М. Надеина. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: ИНФРА-М, 2022. - 286 с. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1854584> (дата обращения: 30.05.2022). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-012074-4. - Текст: электронный.

5. Интернет-коммуникации в глобальном пространстве современного политического управления: навстречу цифровому обществу: монография / С. В. Володенков. - Москва: Проспект, 2021. - 414 с. - Библиогр.: с. 383-411. - ISBN 978-5-392-32852-9: 242 р. - Текст: непосредственный.

6. Позитивная коммуникация: коллективная монография / под общей редакцией О. А. Леонтович; авторы: О. А. Леонтович [и др.]. - Москва: Гнозис, 2020. - 293 с. - Авт. указаны на обороте тит. л. - Библиогр.: с. 248-281. - ISBN 978-5-94244-071-8: 448 р. - Текст: непосредственный.

7. Корпоративная культура: учебник / Т. Н. Персикова. - Москва: Логос, 2020. - 288 с. - <https://znanium.com/catalog/product/1212400>.

5.2. Периодическая литература

1. Научный журнал «Менеджмент в России и за рубежом». <https://www.mevriz.ru/>

2. Научный журнал «Маркетинг в России и за рубежом». <http://www.mavriz.ru/>

3. Научный журнал «Инновации». <https://maginnov.ru/>

4. Научный журнал «Российский журнал менеджмента». <https://rjm.spbu.ru/>

5. Научный журнал «Управление компанией». <https://www.cfin.ru/press/zhuk/>

6. Научный журнал «Проблемы теории и практики управления». <https://ptpmag.ru/>

7. Научный журнал «Естественно-гуманитарные исследования». <https://academiyadt.ru/>

8. Научный журнал «Управление персоналом и интеллектуальными ресурсами в России». <http://nasour.ru/журналы/управление-персоналом-и-интеллектуала/>

А также Базы данных компании:

«ИВИС» <https://eivis.ru/>

Электронная библиотека GREBENNIKON.RU <https://grebennikon.ru/>

5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. Образовательная платформа «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>

2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» <http://www.biblioclub.ru/>

3. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>

4. ЭБС «ZNANIUM.COM» www.znanium.com 5. ЭБС «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>

Профессиональные базы данных

1. Виртуальный читальный зал Российской государственной библиотеки (РГБ) <https://ldiss.rsl.ru/>;

2. Журнал «Успехи физических наук» (электронная версия) <https://ufn.ru/>;

3. МИАН. Полнотекстовая коллекция математических журналов <http://www.mathnet.ru/>;

4. Журнал «Квантовая электроника» (электронная версия) <https://quantumelectron.lebedev.ru/arhiv/>

5. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>;

6. Национальная электронная библиотека <https://rusneb.ru/>;

7. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина <https://www.prilib.ru/>;

8. БД CSD-Enterpris Кембриджского центра кристаллографических данных (CCDC) <https://www.ccdc.cam.ac.uk/structures/>;

9. БД журналов по различным отраслям знаний Wiley Journals Database <https://onlinelibrary.wiley.com/>;

10. БД eBook Collection (SAGE) – <https://sk.sagepub.com/books/discipline>;

11. Полнотекстовая коллекция журналов компании Американского физического общества American Physical Society (APS) <https://journals.aps.org/about>;
12. БД патентного поиска Orbit Premium edition (Questel) <https://www.orbit.com/>;
13. Ресурсы Springer Nature (журналы, книги): <https://link.springer.com/>
<https://www.nature.com/> <https://experiments.springernature.com/sources/springer-protocols>
<http://materials.springer.com/>
14. Архивы научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН <http://archive.neicon.ru/>;
15. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС Россия) <http://uisrussia.msu.ru/>;
16. "Лекториум ТВ" - видеолекции ведущих лекторов России <http://www.lektorium.tv/>;
17. БД SciFindern (CAS) (онлайн-сервис для поиска информации в области химии, биохимии, химической инженерии, материаловедения, нанотехнологий, физики, геологии, металлургии и др.) <https://scifinder-n.cas.org/>;
18. Freedom Collection – полнотекстовая коллекция электронных журналов по различным отраслям знаний издательства Elsevier <https://www.sciencedirect.com/>;
19. БД Academic Reference (CNKI) (единая поисковая платформа по научноисследовательским работам КНР. Тематика покрывает все основные дисциплинарные области <https://ar.cnki.net/ACADREF>.

Информационные справочные системы

1. Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки) Ресурсы свободного доступа
2. КиберЛенинка <http://cyberleninka.ru/>;
3. Американская патентная база данных <http://www.uspto.gov/patft/>
4. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://www.minobrnauki.gov.ru/>;
5. Федеральный портал "Российское образование" <http://www.edu.ru/>;
6. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <http://school-collection.edu.ru/>.
7. Проект Государственного института русского языка имени А.С. Пушкина "Образование на русском" <https://pushkininstitute.ru/>;
8. Справочно-информационный портал "Русский язык" <http://gramota.ru/>;
9. Служба тематических толковых словарей <http://www.glossary.ru/>;
10. Словари и энциклопедии <http://dic.academic.ru/>;
11. Образовательный портал "Учеба" <http://www.ucheba.com/>.

Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы

КубГУ

1. Электронный каталог Научной библиотеки КубГУ <http://megapro.kubsu.ru/MegaPro/Web>
2. Электронная библиотека трудов ученых КубГУ <http://megapro.kubsu.ru/MegaPro/UserEntry?Action=ToDb&idb=6>
3. Открытая среда модульного динамического обучения КубГУ <https://openedu.kubsu.ru/>
4. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций <http://infoneeds.kubsu.ru/>
5. Электронный архив документов КубГУ <http://docspace.kubsu.ru/>

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины предусматривает проведение практических работ.
Для глубокого изучения дисциплины настоятельно рекомендуется:

- систематически готовиться к практическим занятиям по учебным пособиям, научным статьям в журналах, а также с использованием ресурсов Интернет;
- своевременно выполнять практические задания, готовить рефераты и эссе.

Самостоятельная работа студента - один из важнейших этапов в подготовке специалистов. Она приобщает студентов к исследовательской работе, обогащает опытом и знаниями, необходимыми для дальнейшего их становления как специалистов, прививает навыки работы с литературой, статистическими данными.

Цель самостоятельной работы - систематизация, закрепление и расширение теоретических и практических знаний с использованием современных информационных технологий и литературных источников. Для развития навыков самостоятельной работы студентами во время самостоятельной работы выполняются:

- рефераты, связанные с рассмотрением теоретических основ межкультурной коммуникации, норм делового этикета;
- рефераты, связанные с обзором основных проблемах межкультурного взаимодействия в русле современного мирового сообщества и России;
- домашние задания по поиску в Интернете информации на заданную научную тему и подготовке доклада.

Реферат или эссе готовятся студентом самостоятельно, в них обобщаются теоретические материалы по исследуемой теме с использованием материалов из специальной литературы, нормативно-правовых документов, стандартизирующих рассматриваемую сферу. В содержании работ должен быть собственный анализ и критический подход к решению проблемы по выбранной теме исследования, подкрепленный статистическими данными и отчетностью известных межкультурных организаций. Материалы должны быть изложены на высоком теоретическом уровне, с применением реальных примеров.

Студентам рекомендуется непрерывно проводить научные исследования под руководством преподавателя кафедры по избранной теме и готовить сообщения на научные конференции, статьи в Сборник молодых исследователей и научные журналы.

Обучение студентов с ограниченными возможностями организуется в соответствии с требованиями «Методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего профессионального образования» от «8» апреля 2014 г.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

По всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины используются аудитории, кабинеты и лаборатории, оснащенные необходимым специализированным и лабораторным оборудованием.

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер	Microsoft Office: Word; Excel; PowerPoint.
Учебные аудитории для проведения занятий	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения:	Microsoft Office: Word; Excel; PowerPoint.

семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	экран, проектор, компьютер Оборудование:	
--	---	--

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	Microsoft Office: Word; Excel; PowerPoint.
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (ауд. 403)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	Microsoft Office: Word; Excel; PowerPoint.