МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Кубанский государственный университет»
в г. Геленджике

УТВЕРЖДЕНО
Решением ПЦК
от «16» 04 2019 г.
Проректор по работе с филиалами
_____ А.А. Евдокимов

Программа подготовки специалистов среднего звена

среднее профессиональное образование

по специальности

43.02.11 Гостиничный сервис

Наименование квалификации базовой подготовки

Менеджер

Форма обучения

очная

2019

ППССЗ разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 43.02.11 Гостиничный сервис (утвержден приказом Министерства образования и науки РФ от 07 мая 2014 года № 475).

ППССЗ реализуется с использованием в сетевой форме ресурсов школы МАОУ СОШ № 6 имени Евдокии Бершанской МО город-курорт Геленджик в части дисциплины «Физическая культура».

Основанием сетевого взаимодействия являются положения статьи 15 Федерального закона от 29.12.2012г. от 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Договор о сетевой форме реализации образовательных программ от 28.03.2019г. № 24.

Ответственные разработчики:

Резуненко Татьяна Анатольевна, кандидат социологических наук, заместитель директора по учебной работе _____ подпись

Пугачева Елена Вячеславовна, председатель предметной (цикловой) комиссии гуманитарных и социально-экономических дисциплин _____ подпись

Самсоненко Марина Владимировна, преподаватель профессиональных дисциплин специальности 43.02.11 Гостиничный сервис _____ подпись

Логвинова Анастасия Владимировна, заместитель директора по воспитательной работе _____ подпись

Соколова Людмила Григорьевна, заведующая сектором библиотеки _____ подпись

Программа подготовки специалистов среднего звена рассмотрена и утверждена на заседании предметной (цикловой) комиссии профессиональных дисциплин специальности 43.02.11 Гостиничный сервис

Протокол № 10 от « 15 » 04 2019 г.

Председатель предметной (цикловой) комиссии _____ подпись Т.А.Резуненко

Согласовано (работодатели):

Генеральный директор ОАО «Санаторий «Красная Галка» _____ подпись, печать К.Т.Димитриев

Генеральный директор АО «Базовый санаторий им.М.В.Ломоносова», доктор политических наук, кандидат социологических наук _____ подпись, печать Н.Я.Алейников

Согласовано:

Директор школы МАОУ СОШ № 6 имени Евдокии Бершанской г-к Геленджик И.Ю.Бурахович

СОДЕРЖАНИЕ

1 Общие положения..... 4
1.1 Программа подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.11 Гостиничный базовой подготовки в очной форме обучения, реализуемая филиалом ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» в г. Геленджике с использованием в сетевой форме ресурсов МАОУ СОШ № 6 имени Евдокии Бершанской МО город-курорт Геленджик..... 4
1.2 Нормативные документы для разработки ППССЗ по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис..... 4
1.3 Общая характеристика ППССЗ среднего профессионального образования..... 5
1.3.1 Цель (миссия) получения СПО по ППССЗ специальности 43.02.11 Гостиничный сервис..... 5
1.3.2 Срок получения СПО по ППССЗ по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис базовой подготовки в очной форме обучения и присваиваемая квалификация..... 5
1.3.3 Трудоемкость ППССЗ по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис базовой подготовки в очной форме обучения..... 6
Сводные данные по бюджету времени..... 6
1.4 Требования к абитуриенту..... 6
2 Характеристика профессиональной деятельности выпускника ППССЗ по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис..... 6
2.1 Область профессиональной деятельности выпускника..... 6
2.2 Объекты профессиональной деятельности выпускника..... 6
2.3 Виды профессиональной деятельности выпускника..... 7
2.4.Возможности продолжения образования выпускника..... 7
3 Требования к результатам освоения программы подготовки специалистов среднего звена 7
4. Структура программы подготовки специалистов среднего звена базовой подготовки 8
5. Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации СПО по ППССЗ по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис базовой подготовки..... 12
6. Организация учебного процесса..... 13
6.1 Календарный учебный график..... 13
6.2 Учебный план подготовки специалиста среднего звена по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис..... 13
6.3 Рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей)..... 13
6.4 Программы практик..... 14
7. Фактическое ресурсное обеспечение ППССЗ по специальности 43.03.11 Гостиничный в филиале ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» в г. Геленджике..... 15
7.1 Кадровое обеспечение..... 15
7.2 Материально-техническое обеспечение..... 15
7.3 Информационно-библиотечное обеспечение..... 199
8. Характеристики среды вуза, обеспечивающей развитие общекультурных (социально-личностных) компетенций выпускников..... 20
Приложение 1 Запросы работодателей
Приложение 2 Заключение работодателей
Приложение 3. Календарный учебный график
Приложение 4 Учебный план по специальности 43.02.11
Приложение 5 Распределение компетенций между циклами, дисциплинами и профессиональными модулями
Приложение 6.Рабочие программы дисциплин

1 Общие положения

1.1 Программа подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.11 Гостиничный базовой подготовки в очной форме обучения, реализуемая филиалом ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» в г. Геленджике с использованием в сетевой форме ресурсов МАОУ СОШ № 6 имени Евдокии Бершанской МО город-курорт Геленджик

Программа подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис базовой подготовки в очной форме обучения реализуемая филиалом ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» в г. Геленджике, представляет собой систему документов, разработанную и утвержденную высшим учебным заведением с учетом требований рынка труда на основе Федерального государственного образовательного стандарта по соответствующей специальности (ФГОС СПО) а также с учетом рекомендованной примерной программы подготовки специалистов среднего звена.

ППССЗ реализуется с использованием в сетевой форме ресурсов школы МАОУ СОШ № 6 имени Евдокии Бершанской МО город-курорт Геленджик в части дисциплины «Физическая культура»

Основанием сетевого взаимодействия являются положения статьи 15 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Договор о сетевой форме реализации образовательных программ от 31 .08.2015 г. № 12.

Программа подготовки специалистов среднего звена регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по данной специальности и включает в себя: учебный план, рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей) и другие материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся, а также программы учебной и производственной практики, календарный учебный график.

Программа подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис обновлена и утверждена с учетом запросов работодателей, особенностей развития культуры, науки, экономики, техники, технологий и социальной сферы в рамках, установленных ФГОС СПО по соответствующей специальности (Приложение 2, 3).

1.2 Нормативные документы для разработки ППССЗ по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис

Нормативную правовую базу разработки ППССЗ по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис составляют:

-Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012г. № 273-ФЗ;

-Федеральный государственный образовательный стандарт (ФГОС СПО) по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07.05.2014г. №745, зарегистрированного Министерством юстиции (рег. №32876 от 26.06.2014 г.), в соответствии с законом РФ «Об Образовании» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ.

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 октября 2013г. № 1199 «Об утверждении перечней профессий и специальностей среднего профессионального образования»;

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013г. № 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования (с изменениями);

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 16 августа 2013г. № 968 «Об утверждении порядка проведения государственной итоговой аттестации по

образовательным программам среднего профессионального образования»;

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 апреля 2013г. № 291 «Об утверждении Положения о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования»;

- письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.03.2015 г. №06-259 «О направлении доработанных рекомендаций по организации получения среднего общего образования в пределах освоения программ среднего профессионального образования на базе основного общего образования с учётом требований федеральных государственных образовательных стандартов и получаемой профессии или специальности среднего профессионального образования»;

- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 30.08.2013 № 1015 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования»;

- письмо Министерства образования и науки Российской Федерации, Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 17 февраля 2014 г. № 02-68 «О прохождении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования обучающимися по образовательным программам среднего профессионального образования»;

- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 мая 2014 № 594 «Об утверждении Порядка разработки примерных основных образовательных программ, проведения их экспертизы и ведения реестра примерных основных образовательных программ»;

- письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.12.2014 г. № 06-1225 «О направлении рекомендаций по организации получения среднего общего образования в пределах освоения образовательных программ среднего профессионального образования на базе основного общего образования с учетом требований федеральных государственный стандартов и получаемой профессии или специальности среднего профессионального образования»;

- приказ Министерства образования и науки России от 25 октября 2013 г. № 1186 г. «Об утверждении Порядка заполнения, учёта и выдачи дипломов о среднем профессиональном образовании и их дубликатов»;

- Устав ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет»;

- Положение о филиале ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» в г.Геленджике;

Федеральные и локальные нормативные правовые акты, регламентирующие учебный процесс в высшем учебном заведении и его филиалах, реализующих образовательные программы среднего профессионального образования.

1.3 Общая характеристика ППССЗ среднего профессионального образования

1.3.1 Цель (миссия) получения СПО по ППССЗ специальности 43.02.11 Гостиничный сервис

Целью разработки ППССЗ по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис является методическое обеспечение реализации ФГОС СПО по данной специальности и на этой основе развитие у студентов личностных качеств, а также формирование общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС СПО.

1.3.2 Срок получения СПО по ППССЗ по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис базовой подготовки в очной форме обучения и присваиваемая квалификация

Сроки получения СПО по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис базовой

подготовки в очной форме обучения 2 года 10 месяцев в соответствии с ФГОС СПО по данной специальности.

Выпускникам программы СПО по ППССЗ специальности 43.02.11 Гостиничный сервис присваивается квалификация «Менеджер».

1.3.3 Трудоемкость ППССЗ по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис базовой подготовки в очной форме обучения

Нормативный срок получения СПО по ППССЗ по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис базовой подготовки при очной форме получения образования составляет 147 недель.

Получение СПО на базе основного общего образования осуществляется с одновременным получением среднего общего образования в пределах ППССЗ.

Срок освоения ППССЗ в очной форме обучения для лиц, обучающихся на базе основного общего образования, увеличивается на 52 недели из расчета:

Сводные данные по бюджету времени

Курсы	чение по циплин ам и междисци плинарны м курсам	Учеб ная практ ика	Производственная практика		Промежуточ ная аттестация	Государс твенная итоговая аттестац ия	Кани кулы	Всего
			по профилю специаль ности	предди пломна я				
1	39				2		11	52
2	36	4			2		10	52
3	18		11	4	1	6	3	43
Всего	**93**	**4**	**11**	**4**	**5**	**6**	**24**	**147**

1.4 Требования к абитуриенту

Для освоения образовательной программы СПО по ППССЗ абитуриент должен иметь документ государственного образца об основном общем образовании.

2 Характеристика профессиональной деятельности выпускника ППССЗ по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис

2.1 Область профессиональной деятельности выпускника

Область профессиональной деятельности выпускников программ СПО по ППССЗ с присвоением квалификации «Менеджер» включает: организацию обслуживания в гостиницах, туристских комплексах и других средствах размещения.

2.2 Объекты профессиональной деятельности выпускника

Объектами профессиональной деятельности выпускников программ ППССЗ по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис базовой подготовки являются:

- организация процесса предоставления услуг;
- запросы потребителей гостиничного продукта;
- процесс предоставления услуг;
- технологии формирования, продвижения и реализации гостиничного продукта;
- средства труда: оргтехника, правовые, нормативные и учетные документы;
- первичные трудовые коллективы.

2.3 Виды профессиональной деятельности выпускника

Виды профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники программ СПО с присвоением квалификации «Менеджер»:

–бронирование гостиничных услуг;

–прием, размещение и выписка гостей;

–организация обслуживания гостей в процессе проживания;

–продажи гостиничного продукта;

–выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (приложение к настоящему ФГОС СПО).

2.4 Возможности продолжения образования выпускника

Выпускник, освоивший ППССЗ по специальности 43.03.11 Гостиничный сервис, базовая подготовка, подготовлен к освоению ООП ВО.

3 Требования к результатам освоения программы подготовки специалистов среднего звена

Результаты освоения ППССЗ определяются приобретаемыми выпускником компетенциями, т.е. его способностью применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

В результате освоения данной ППССЗ выпускник должен обладать следующими общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Менеджер (базовой подготовки) должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:

Бронирование гостиничных услуг.
ПК 1.1. Принимать заказ от потребителей и оформлять его.
ПК 1.2. Бронировать и вести документацию.
ПК 1.3. Информировать потребителя о бронировании.

Прием, размещение и выписка гостей.
ПК 2.1. Принимать, регистрировать и размещать гостей.
ПК 2.2. Предоставлять гостю информацию о гостиничных услугах.
ПК 2.3. Принимать участие в заключении договоров об оказании гостиничных услуг.
ПК 2.4. Обеспечивать выполнение договоров об оказании гостиничных услуг.
ПК 2.5. Производить расчеты с гостями, организовывать отъезд и проводы гостей.
ПК 2.6. Координировать процесс ночного аудита и передачи дел по окончании смены.

Организация обслуживания гостей в процессе проживания.
ПК 3.1. Организовывать и контролировать работу обслуживающего и технического персонала хозяйственной службы при предоставлении услуги размещения, дополнительных услуг, уборке номеров и служебных помещений.
ПК 3.2. Организовывать и выполнять работу по предоставлению услуги питания в номерах (room-service).
ПК 3.3. Вести учет оборудования и инвентаря гостиницы.
ПК 3.4. Создавать условия для обеспечения сохранности вещей и ценностей проживающих.

Продажи гостиничного продукта.
ПК 4.1. Выявлять спрос на гостиничные услуги.
ПК 4.2. Формировать спрос и стимулировать сбыт.
ПК 4.3. Оценивать конкурентоспособность оказываемых гостиничных услуг.
ПК 4.4. Принимать участие в разработке комплекса маркетинга.
Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих.

4. Структура программы подготовки специалистов среднего звена базовой подготовки

Общеобразовательный цикл программы подготовки специалистов среднего звена среднего профессионального образования формируется в соответствии с Разъяснениями по реализации государственного образовательного стандарта среднего (полного) общего образования (профильное обучение) в пределах основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования. Федеральный компонент среднего (полного) общего образования реализуется на первом курсе. Распределение обязательной учебной нагрузки на изучение общеобразовательных предметов в пределах основной профессиональной образовательной программы (ППССЗ) по специальности приведено в соответствие с рекомендациями Департамента государственной политики и нормативно-правового регулирования в сфере образования (письмо Минобрнауки России от от 17 марта 2015 г. № 06-259, Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 № 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования. Часы вариативной части направлены на увеличение объема часов по дисциплине Русский язык и культура речи для повышения грамотности учащихся. Также введена новая дисциплина «Социальная психология» с целью поднятия уровня социальных коммуникаций учащихся, увеличен объем часов по «иностранному языку» для углубления языковой подготовки обучающихся.

Реализация ППССЗ осуществляется на государственном языке Российской Федерации– русском языке.

Начало учебных занятий на всех курсах 01 сентября текущего года.

Продолжительность учебной недели – шестидневная, максимальный объём нагрузки обучающихся составляет 54 академических часа в неделю, включая все виды аудиторной и внеаудиторной учебной работы, максимальный объём аудиторной нагрузки 36 академических часов в неделю.

Виды работы студента - теоретические, лабораторно-практические занятия, контролируемая самостоятельная работа, курсовое проектирование являются видами учебной работы по дисциплине и выполняются в пределах часов, отводимых на ее изучение. Виды самостоятельной домашней работы студента – обязательные, консультации, домашняя самостоятельная работа и внеаудиторная самостоятельная работа. Контрольные работы и зачеты, предусмотренные учебным планом, проводятся за счет учебного времени, отведенного на дисциплину, выполнение курсового проекта (работы) рассматривается как вид учебной работы по дисциплине (дисциплинам) профессионального цикла и (или) профессиональному модулю (модулям) профессионального цикла и реализуется в пределах времени, отведенного на его изучение.

По дисциплине «Физическая культура» предусматривается еженедельно 2 часа обязательных аудиторных занятий и 2 часа самостоятельной учебной нагрузки (за счет различных форм внеаудиторных занятий в спортивных клубах, секциях). Увеличение времени на самостоятельную работу до 100% по физической культуре обусловлено требованием увеличения занятий до 3-х часов в неделю (приказ Министерства образования и науки РФ от 12.08.2010 г. №13-51- 99/14 "О внесении третьего дополнительного часа физической культуры в образовательных учреждениях в 2011г.")

По дисциплине «Безопасность жизнедеятельности» объем времени, отводимого на изучение, составляет 68 часов, из них практических занятий - 48.

Текущий контроль знаний по дисциплинам осуществляется в пределах учебного времени, отведённого на соответствующую дисциплину в форме накопительных систем оценивания. Результатом текущего контроля является оценка за теоретические и практические знания студентов, выставляемая в журнале. Целью контроля является определение качества усвоения теоретических и практических знаний по дисциплине. Текущий контроль успеваемости обучающихся может иметь следующие виды: – устный (письменный) опрос на лекциях, практических и семинарских занятиях; - проверка выполнения письменных заданий и расчетно-графических работ; - защита лабораторных работ; - проведение контрольных работ; коллоквиумов, тестирование (письменное или компьютерное). Возможны и другие виды текущего контроля знаний, которые определяются преподавателем по согласованию с дисциплинарными цикловыми комиссиями. С целью определения степени усвоения обучающимися программного материала на конкретном этапе обучения, проведения коррекции их уровня подготовки для дальнейшего освоения учебного материала.

С целью определения степени усвоения обучающимися учебного материала на конкретном этапе обучения, проведения коррекции их уровня подготовки для успешного дальнейшего освоения учебного материала по ППССЗ предусмотрена промежуточная аттестация. Промежуточная аттестация является основной формой контроля учебной деятельности студентов и проводится по всем дисциплинам (модулям) и практикам, включенным в программу по специальности СПО. Формы текущего контроля: экзамен, зачет, дифференцированный зачет, проект. Применяется пятибалльная (5, 4, 3, 2, не аттестован) и зачётная система оценок (зачет, не зачет).

Консультации для обучающихся по очной форме обучения предусматриваются из расчета 4 часа на одного обучающегося на каждый учебный год, в том числе в период

реализации образовательной программы среднего общего образования для лиц, обучающихся на базе основного общего образования. Формы проведения консультаций (групповые, индивидуальные, письменные, устные). Консультации перед экзаменами проводятся по расписанию.

Каждый обучающийся обеспечивается необходимыми информационными ресурсами, используемыми в образовательном процессе: литературой учебной и дополнительной, электронными учебниками и пособиями, наглядными материалами, методическими указаниями и материалами по учебным дисциплинам, профессиональным модулям, учебной и производственной практикам, доступом к базам данных и библиотечным фондам, доступом к сети Интернет.

Часы вариативной части основной образовательной программы среднего профессионального образования базовой подготовки направлены на увеличение объема часов общепрофессиональных дисциплин и профессиональных модулей. Вариативная часть дает возможность расширения и углубления подготовки конкурентоспособных выпускников в соответствии с запросами регионального рынка труда и возможностями продолжения образования. Согласно стратегии социально-экономического развития Краснодарского края до 2020 года (утверждена Законом Краснодарского края от 29 апреля 2008 года № 1465-КЗ), три направления деятельности (агропромышленный, транспортный, санаторно-курортный и туристский комплексы) соответствуют приоритетам социально-экономического развития России и определяют особый статус Краснодарского края в экономике страны. Уникальные для России природно-климатические условия края, наличие передовых медицинских учреждений и технологий, исторических достопримечательностей создают потенциал для развития высокоэффективного, конкурентоспособного туристско-рекреационного комплекса международного уровня, формирующего позитивный имидж страны на международной арене и обеспечивающего растущие потребности населения в услугах, связанных с отдыхом, лечением и туризмом: климат в крае - один из наиболее благоприятных в России для проживания и деятельности человека.

Распределение объема часов вариативной части по учебным дисциплинам и профессиональным модулям (таблица 1) проводилось в соответствии с анализом требований ФГОС СПО по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис (приложение 1), и требованиями профессиональных стандартов для уровня СПО по профессии 20063 Администратор гостиницы.

В результате часы вариативной части распределены следующим образом:

на цикл ОГСЭ – 194 часа. Введены новые дисциплины «Русский язык и культура речи» (72 часа), «Социальная психология»– 60 час., увеличено количество часов обязательной дисциплины «Иностранный язык» на 50 часов.

На цикл ЕН – 60 часов. Введена дисциплина «Математика. Элементы высшей математики» – 60 часов.

На профессиональный цикл П - 610 часов, в том числе на общепрофессиональные дисциплины ОП – 228 часов, остальные часы распределены между профессиональными модулями (382 часа). Увеличены часы обязательных общепрофессиональных дисциплин:

«Менеджмент» (72 часа), «Правовое и документационное обеспечение профессиональной деятельности» (42 часа), «Экономика организации» (30 час.), «Бухгалтерский учет» (42 час.),

«Здания и инженерные системы гостиниц» (42 час.). Увеличено количество часов по профессиональным модулям ПМ.01, ПМ.02, ПМ.03, ПМ.04, соответственно на 30, 50, 38 и 34 часа. Объем профессионального модуля ПМ.05 «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (администратор гостиницы)» установлен в объеме 230 часов. Новые компетенции вводились для модуля ПМ.05, обеспечивая подготовку по профессии «Администратор гостиницы».

Часы вариативной части будут использоваться для расширения области применения профессиональных компетенций, в частности, расширен перечень экономических и правовых понятий, углублены знания в области менеджмента, бухгалтерского учета,

экономики организации, профессиональных знаний в области гостиничного сервиса, инженерных систем гостиниц.

Распределение объемов учебного времени вариативной части приведено в таблице 1

Таблица 1 - Распределение объемов учебного времени вариативной части ППССЗ специальности 43.02.11 Гостиничный сервис

Индекс	Наименование циклов, дисциплин, профессиональных модулей, МДК, практик	Общая учебная нагрузка обучающихся (час.)			Обязательная нагрузка обучающегося (час.)			иативная часть нагрузки обучающегося (час.)		
		максимальная	Самостоятельная работа	Всего	максимальная	самостоятельная	Всего	максимальная	самостоятельная	Всего занятий
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
ОГСЭ.00	**Общий гуманитарный и социально-экономический цикл**	**662**	**216**	**446**	**468**	**156**	**312**	**194**	**134**	**134**
ОГСЭ.03	Иностранный язык	194	54	140	132	24	108	62	30	32
ОГСЭ.04	Русский язык и культура речи	72	24	48				72	24	48
ОГСЭ.05	Социальная психология	60	6	54				60	6	54
ЕН	**Математический и общий естественнонаучный цикл**	**198**	**66**	**132**	**138**	**46**	**92**	**60**	**20**	**40**
ЕН.01	Информатика и информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	138	46	92	138	46	92			
ЕН.02	Математика. Элементы высшей математики	60	20	40				60	20	40
П	**Профессиональный цикл**	**2056**	**690**	**1366**	**1446**	**482**	**964**	**610**	**208**	**402**
ОП	**Общепрофессиональные дисциплины**	**756**	**252**	**504**	**528**	**176**	**352**	**228**	**76**	**152**
ОП.01	Менеджмент	144	48	96	72	24	48	72	24	48
ОП.02	Правовое и документационное обеспечение профессиональной деятельности	114	38	76	72	24	48	42	14	28
ОП.03	Экономика организации	168	56	112	138	46	92	30	10	20
ОП.04	Бухгалтерский учет	114	38	76	72	24	48	42	14	28
ОП.05	Здания и инженерные системы гостиниц	114	38	76	72	24	48	42	14	28
ПМ	**Профессиональные модули**	**1300**	**438**	**862**	**918**	**306**	**612**	**382**	**132**	**250**

ПМ.01	**Бронирование гостиничных услуг**	**210**	**70**	**140**	**180**	**60**	**120**	**30**	**10**	**20**
МДК.01.01	Организация деятельности служб бронирования гостиничных услуг	210	70	140	180	60	120	360	10	20
ПМ.02	**Прием, размещение и выписка гостей**	**250**	**86**	**164**	**200**	**70**	**130**	**50**	**16**	**34**
МДК.02.01	Организация деятельности службы приема, размещения и выписки гостей	250	86	164	200	70	130	50	16	34
ПМ.03	**Организация обслуживания гостей в процессе проживания**	**328**	**110**	**218**	**290**	**94**	**196**	**38**	**16**	**22**
МДК.03.	Организация обслуживания гостей в процессе проживания	328	110	218	290	94	196	38	16	22
ПМ.04	**Продажи гостиничного продукта**	**282**	**94**	**188**	**248**	**82**	**166**	**34**	**12**	**22**
МДК.04.01	Организация продаж гостиничного продукта	282	94	188	248	82	166	34	12	22
ПМ.05	**Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих**	**230**	**78**	**152**				**230**	**78**	**152**
МДК.05.01	Организация деятельности обслуживающего персонала гостиничных предприятий	230	78	152				230	78	152
Всего часов обучения по циклам ППСС З (дисц. и МДК)		**2916**	**972**	**1944**	**2052**	**684**	**1368**	**864**	**362**	**576**

5. Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации СПО по ППССЗ по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис базовой подготовки

Общеобразовательный цикл программы подготовки специалистов среднего звена среднего профессионального образования формируется в соответствии с Разъяснениями по реализации государственного образовательного стандарта среднего (полного) общего образования (профильное обучение) в пределах основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования. Федеральный компонент среднего (полного) общего образования реализуется на первом курсе. Распределение обязательной учебной нагрузки на изучение общеобразовательных предметов в пределах основной профессиональной образовательной программы (ППССЗ) по специальности приведено в соответствие с рекомендациями Департамента государственной политики и нормативно-правового регулирования в сфере образования (письмо Минобрнауки России от от 17 марта 2015 г. № 06-259, Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 № 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления

образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»). При этом на физическую культуру отводится по три часа в неделю (приказ Минобрнауки России от 30.08.2010 г. № 889). Часы вариативной части направлены на увеличение объема часов по дисциплине Русский язык и культура речи для повышения грамотности учащихся. Также введена новая дисциплина «Социальная психология» с целью поднятия уровня социальных коммуникаций учащихся, увеличен объем часов по «иностранному языку» для углубления языковой подготовки обучающихся.

6. Организация учебного процесса

6.1 Календарный учебный график

Календарный график образовательного процесса при реализации СПО по ППССЗ по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис базовой подготовки представлен в приложении1.

6.2 Учебный план подготовки специалиста среднего звена

Учебный план подготовки специалиста среднего звена по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис представлен в приложении 2.

6.3 Рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей)

При разработке основной профессиональной образовательной программы по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис предусмотрены технологии обучения, которые позволят обеспечить достижение планируемых результатов обучения.

В рабочих программах предусматривается, в целях реализации компетентностного подхода, использование в образовательном процессе следующих активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций, психологических и иных тренингов, групповых дискуссий) в сочетании с внеаудиторной работой для формирования и развития общих и профессиональных компетенций обучающихся :

- работа в команде
- кейс- метод ;
- ролевая игра;
- деловая игра;
- проблемное обучение;
- контекстное обучение;
- обучение на основе опыта;
- игровая практика;
-лекция – визуализация, интерактивная лекция, лекция – диалог, лекция конференция, проблемная лекция;
- концентрированное обучение;
- мастер-класс специальности;
- сгущение (свертывание, развертывание и информация);
- дисскусия по теоретическим вопросам;
- решение ситуационных заданий;
- тестирование;
- презентация;
- проблемное изложение с привлечением специалиста;
- активное обучение;
- интерактивное обучение;

- решение задач индивидуально с групповым обсуждением;
- работа с документами;
- анализ в группах;
- концентрированное обучение;
- дифференцированное обучение;
- круглый стол;
- пресс-конференция по теоретическим вопросам;
- аудиовизуальная технология;
- личностно-деятельное обучение;
- действие по инструкции;
- тезаурус;
-объяснительно-иллюстративный метод;
- метод майевтики;
- анализ конкретных ситуаций;
- макетирование;
- экскурсия;
- составление структурно-логических схем;
- деятельностное обучение;
- проблемно-модульное обучение;
- анализ конкретных ситуаций;
- разбор решения задач

Рабочие программы учебных дисциплин рассмотрены на заседаниях предметных (цикловых) комиссий и утверждены проректором по работе с филиалами.

Рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей) по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис представлен в приложении 6.

6.4 Программы практик

Практика студентов является важной составной частью ППССЗ и представляет собой одну из форм организации учебного процесса, заключающуюся в профессионально-практической подготовке учащихся. Объемы и виды практики определены ФГОС СПО по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис.

Практика имеет целью комплексное освоение обучающимися всех видов профессиональной деятельности по специальности среднего профессионального образования, формирование общих и профессиональных компетенций, а также приобретение необходимых умений и опыта практической работы по специальности.

Содержание каждого вида практики и ее объем определяются программой практики, разработанной в филиале с учетом требований ФГОС и характера организации– базы практики. Организация всех видов практик на всех этапах в соответствии с установленными целями направлена на приобретение учащимися опыта профессионально-ориентированной деятельности в соответствии с требованиями к уровню подготовки выпускника. Для проведения всех видов практики определяются организации в качестве баз практики на основании заключенных с КубГУ договоров.

Учебная и производственная практика организуются в соответствии с Положением о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования» (утверждено приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 апреля 2013 г. № 291), программами практик, разработанными в филиале. Практика проводится концентрированно. Производственная (по профилю специальности) и преддипломная практики проходят в организациях по договорам, заключенным с работодателями, согласно приказа о закреплении баз практики. Аттестация по итогам производственной практики проводится с учетом (или на основании) результатов, подтвержденных документами соответствующих организаций. Результатом практики является дифференцированный зачет. Учебная практика

проводится после завершения теоретического обучения по модулям ПМ01 и ПМ02 в объеме по 2 неделе соответственно. Производственная практика проводится по всем 5 модулям, завершается экзаменом по соответствующему профессиональному модулю. Производственная практика по модулю ПМ.05 по выполнению работ по должности служащих "Администратор гостиницы" 20063 проводится также концентрированно, завершается квалификационным экзаменом.

Прохождение практики регламентируется локальными актами КубГУ:

«Положением о практиках Кубанского государственного университета», «Положением о практике студентов, осваивающих основные профессиональные образовательные программы СПО в филиалах ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет»», рабочими программами и методическими указаниями по проведению различных видов практики, другими.

7. Фактическое ресурсное обеспечение ППССЗ по специальности 43.03.11 Гостиничный в филиале ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» в г. Геленджике

Ресурсное обеспечение ППССЗ по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис формируется на основе требований к условиям реализации программ подготовки специалистов среднего звена, определяемых ФГОС СПО по данной специальности.

По дисциплине «Физическая культура» ресурсное обеспечение осуществляется с учетом и на основании Договора о сетевой форме реализации образовательных программ от 31.08.2015 года № 12 в части использования материально-технических ресурсов МАОУ СОШ №6 имени Евдокии Бершанской МО город-курорт Геленджик.

В соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. № 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования» по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис базовой подготовки филиалом созданы специальные условия для получения среднего профессионального образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

7.1 Кадровое обеспечение

Реализация ППССЗ обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля). Преподаватели, отвечающие за освоение обучающимися профессионального учебного цикла, имеют опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы. Преподаватели получают дополнительное профессиональное образование по программам повышение квалификации, в том числе в форме стажировки в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

7.2 Материально-техническое обеспечение

Для реализации ППССЗ по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис филиал располагает: трёхэтажным учебным корпусом. Субъектом права является Кубанский государственный университет, г. Краснодар, ул. Ставропольская, дом №149 (Свидетельство о государственной регистрации права, серия- 23-АЖ №561121 от 24.06.2010 г.). Учебный корпус передан в оперативное управление филиалу (Свидетельство о государственной регистрации права- серия- 23-ФК №345122 от 09.11.2011 г.).

Здания, сооружения, помещения, оборудование и иное имущество, используемое для осуществления образовательной деятельности в филиале федерального государственного бюджетного учреждения высшего образования «Кубанский государственный университет», в том числе объекты спортивной инфраструктуры в соответствии с Договором о сетевой форме реализации образовательных программ от 31.08.2015 года № 12, соответствуют санитарно-

гигиеническим условиям и требованиям противопожарной безопасности.

Имеются заключения: Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Краснодарскому краю в городе-курорте Геленджик) - Санитарно эпидемиологическое заключение от 03.09.2018 №23.КК.27.000.М.000146.09.18; Управления надзорной деятельности и профилактической работы Главного управления МЧС России по Краснодарскому краю - Заключение о соответствии объекта защиты обязательным требованиям пожарной безопасности № 69 от 23.08.2016. (Серия КРК 000892), № 56 от 27.10.2017 (Серия КРК № 000985).

На этих площадях может заниматься одновременно в одну смену весь контингент филиала ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» в г. Геленджике.

Материально-техническая база по специальностям среднего профессионального образования обеспечивает проведение всех видов лекционных, практических и лабораторных занятий, модульной подготовки, учебной практики и других видов работ, предусмотренных учебными планами.

Перечень кабинетов, лабораторий, мастерских и других помещений. Кабинеты:

гуманитарных и социально-экономических дисциплин;

иностранного языка;

менеджмента и управления персоналом;

правового и документационного обеспечения профессиональной деятельности;

экономики и бухгалтерского учета;

инженерных систем гостиницы и охраны труда;

безопасности жизнедеятельности;

организации деятельности службы бронирования;

организации деятельности службы приема, размещения и выписки гостей;

организации продаж гостиничного продукта.

Лаборатории и тренинговые кабинеты:

информатики и информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности;

гостиничный номер;

служба бронирования гостиничных услуг;

служба продажи и маркетинга.

По дисциплине «Физическая культура» материально-техническое обеспечение осуществляется с учетом и на основании Договора о сетевой форме реализации образовательных программ от 31.08.2015 года № 12 в части использования материально-технических ресурсов МАОУ СОШ №6 имени Евдокии Бершанской МО город-курорт Геленджик.

Спортивный комплекс:

спортивный зал;

раздевальные для мальчиков;

душевые;

сан.узлы;

открытый стадион широкого профиля с элементами полосы препятствий, в том числе площадки:

для игры в футбол;

для игры в бадминтон;

для прыжков в длину;

для прыжков в высоту;

круговая беговая дорожка на 250 м.;

для игры в баскетбол и волейбол;

для занятий физической культурой и гимнастикой;

для бега на сто метров;

элементы полосы препятствий, расположенные в пределах площадки для начальной военной подготовки;

открытый стадион широкого профиля с элементами полосы препятствий;

стрелковый тир (в любой модификации, включая электронный) или место для стрельбы.

Залы:

библиотека, читальный зал с выходом в сеть Интернет;

актовый зал.

Кабинеты и аудитории филиала укомплектованы учебной мебелью, компьютерной техникой, мультимедийным оборудованием, экранами, интерактивными доской и пр. В помещениях имеются наборы учебно-наглядных пособий, демонстрационного оборудования, обеспечивающих тематические иллюстрации в соответствии с рабочими учебными программами дисциплин. Помещение для самостоятельной работы студентов оснащено персональными компьютерами и подключено к сети «Интернет». Обеспечен доступ в электронную информационно-образовательную среду.

Оборудование актового зала позволяет проводить учебные занятия и мероприятия воспитательной направленности (компьютер, мультимедиапроектор, выход в Интернет, экран, микрофон, звуковые колонки, сцена, посадочные места).

Учебный корпус оборудован системой внутреннего и наружного видеонаблюдения; установлена система тревожной и противопожарной сигнализации

Библиотека филиала располагает библиотечными фондом, укомплектованным печатными изданиями в соответствии с требованиями ФГОС и учебными планами. В филиале используется электронно-библиотечная система, обеспечивающая одновременный доступ обучающихся в соответствии с образовательными стандартами.

Питание студентов организуется согласно договору № 4 от 01.09.2017г. с ООО Производственно-торговый комплекс «Здравствуйте».

Имеется медицинский пункт для оказания первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по сестринскому делу (лицензия № ФС-23-01-004718 от 29 августа 2017 г. (Приложение № 5 ФС 0112064).

Медицинский кабинет филиала соответствует санитарно-эпидемиологическим требованиям, оснащен медицинским оборудованием и укомплектован штатным медицинским работником, что обеспечивает охрану здоровья обучающихся в филиале.

Информация об условиях Охраны здоровья обучающихся в филиале ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» в г. Геленджике приведена на странице "Охрана здоровья" (меню "Студенту").

С целью предоставления беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения в здание филиала выполнены требования доступности согласно паспорта доступности от 14.11.2016г.

Парковка, организованная во внутреннем дворе филиала со стороны ул. Халтурина оборудована парковочными местами для инвалидов, их количество составляет 10 % от общего числа парковочных мест, что соответствует требованиям ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ» от 24.11.95 г. № 181-ФЗ, ст.15 Постановления Правительства РФ от 07.12.1996 г. № 1449. Здесь же оборудован пандус.

Имеется отдельный вход в здание с минимальным перепадом высот, оборудованный звонком к дежурному сотруднику службы охраны.

Для данной категории лиц имеются тактильные таблички и тактильные пиктограммы «Кнопка вызова помощи», «Туалет для инвалидов», «Направление движения», «Доступность для всех категорий».

На первом этаже туалетная комната оборудована для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Здесь же, на первом этаже учебного корпуса без перепада высот от уровня входа находится приемная комиссия филиала, кабинет диспетчера по расписанию занятий, учебные аудитории, компьютерный класс с выходом в Интернет. Ступеньки на лестницах внутри здания имеют противоскользящие резиновые накладные проступи. Имеются наклейки на

поручнях.

В филиале имеется лестничный подъемник гусеничный для инвалидов LG 2004 для беспрепятственного передвижения по лестнице на 2 и 3 этажи инвалидов-колясочников. Приобретена кресло-каталка инвалидная Ortonica Base 105, предназначенная для передвижения в помещениях филиала людей с заболеваниями опорно-двигательного аппарата.

Филиал обеспечивает возможность свободного использования компьютерных технологий. Все компьютерные классы объединены в локальную сеть, со всех учебных компьютеров имеется выход в Интернет в режиме безлимитного трафика.

Филиал располагает необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

Программный продукт	№ лицензии	Описание
Microsoft Windows. Лицензионная версия	1. Контакт №104-АЭФ/2016 от 28.07.2016 2. Государственный контракт №13-ОК/2008-1	Операционная система Windows, и ее аналоги. Продление прав пользования установленным программным обеспечением Windows по программе «Academic and School Agreement»
Microsoft Office Professional	1. Контакт №104-АЭФ/2016 от 28.07.2016 2. Лицензионная версия Государственный контракт №13-ОК/2008-1	Программы MS Word, Excel, PowerPoint, Access
D-r Kaspersky	Контракт №99-АЭФ/2016 от 20.07.2016	Приобретение прав пользования антивирусным программным обеспечением
MATLAB	Лицензионная версия Государственный контракт №13-ОК/2008-1	Математический пакет
Statistic	Лицензионная версия Государственный контракт №13-ОК/2008-2	Математический пакет Статистика
Adobe Creative Suite 3 Design Standard	Лицензионная версия Государственный контракт №13-ОК/2008-1	Стандартная модификация продукта Adobe Creative Suite 3 Design Standard включает приложения Dreamweaver, Photoshop, Flash Professional, Fireworks и Contribute.
1С: Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях	Лицензионная версия Государственный контракт №63-к/2009 от 21.04.2009 г	1С: Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях

В учебном процессе используется также комплект свободно распространяемых программных продуктов.

Оснащенность кабинетов учебно-лабораторным оборудованием достаточная. Для проведения учебного процесса и научных конференций имеются интерактивная доска, персональные компьютеры, мультимедийные проекторы, ноутбуки, экраны, лазерные принтеры, сканеры, копировальные аппараты.

В филиале используется мультимедийное оборудование, разрабатываются и

применяются в учебном процессе электронные учебники, используются новые формы и методы обучения.

7.3 Информационно-библиотечное обеспечение

ППССЗ обеспечена учебно-методической документацией по всем дисциплинам, междисциплинарным курсам и профессиональным модулям ППССЗ. Программы курсов представлены в сети Интернет и локальной сети образовательного учреждения. Внеаудиторная работа обучающихся сопровождается соответствующим методическим обеспечением и обоснованием расчета времени, затрачиваемого на ее выполнение.

Техническая оснащенность библиотеки и организация библиотечно-информационного обслуживания соответствуют нормативным требованиям.

По специальности 43.02.11 Гостиничный сервис допускается использование библиотечного фонда печатных и (или) электронных изданий основной и дополнительной учебной литературы по дисциплинам всех учебных циклов, изданными за последние 5 лет.

Фонд дополнительной литературы помимо учебной включает официальные справочно-библиографические и периодические издания в расчете 1 -2 экземпляра на каждые 100 обучающихся.

Каждому обучающемуся обеспечен доступ к комплектам библиотечного фонда, включающим основные наименования отечественных и зарубежных журналов по специальности.

Реализация ППССЗ обеспечивается доступом каждого обучающегося к базам данных и библиотечным фондам, формируемым по полному перечню дисциплин (модулей) ППССЗ. Во время самостоятельной подготовки обучающиеся обеспечены доступом к сети информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Через сеть Интернет библиотека предоставляет пользователям бесплатный доступ к следующим электронным ресурсам:

1. Электронный каталог Научной библиотеки КубГУ реализован средствами НПО «Информ-система» и содержит следующие библиографические записи:

- поступлений литературы в библиотеку с 1995 года (каталог головного вуза – более 94 тыс. библиографических записей)
- поступлений литературы в библиотеки филиалов (каталог филиалов КубГУ – более 14 тыс. библиографических записей)
- поступлений диссертаций и авторефератов
- статей из периодических изданий.

Каталог содержит библиографические записи новых поступлений в научную библиотеку КубГУ с 1995 года, в том числе на иностранных языках, а также библиографические записи фонда отдела редких книг, фонда отраслевого отдела по искусству, изданий ученых КубГУ, изданий по истории казачества.

2. Электронные библиотечные системы: «Университетская библиотека Online», издательства «Лань», «Юрайт»,BOOK.ru, ZNANIUM.COM (ко всем ЭБС – 100% доступ).

Кроме этого, библиотека филиала имеет доступ к следующим базам данных:

1. Коллекции журналов издательства Elsevier на портале ScienceDirect
2. Электронная библиотека Издательского дома "Гребенников"
3. Архивы научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН
4. Базы данных компании Ист Вью»
5. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС Россия)
6. Электронная Библиотека Диссертаций РГБ
7. Электронная коллекция Оксфордского Российского Фонда
8. БД издательства Springer Nature
10. Национальная электронная библиотека (НЭБ)
11. Видеолекции ведущих лекторов России на «Лекториум ТВ»

12. Архив электронных баз данных Web of Sciense компании Thomson Reuters (архив с 2002г)

13. СПС Консультант Плюс

14. eLIBRARY.RU (НЭБ)

15.Электронный архив документов КубГУ

16. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций.

Для максимального удовлетворения читательских потребностей Научной библиотекой КубГУ заключены договоры на обслуживание по системе Межбиблиотечного абонемента (МБА) с крупнейшими библиотеками России, что позволяет студентам и преподавателям получать новейшую научную и учебно-методическую информацию.

8. Характеристики среды вуза, обеспечивающей развитиие общекультурных (социально-личностных) компетенций выпускников

В филиале разработана Концепция (основные направления) внеучебной, воспитательной работы со студентами, на основании которой ежегодно составляется перспективный календарный план воспитательной деятельности, определяются сроки и ответственные за его исполнение.

Целью воспитательной работы в филиале является формирование у студентов, наряду с профессиональными качествами будущих специалистов, нравственных качеств, правовой и политической культуры, чувства патриотизма, гражданственности и здорового образа жизни. Успешное функционирование и развитие воспитательной работы в филиале соответствует наличию нормативно-правовой базы воспитательной работы, разработанной на основе Конституции Российской Федерации, в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ; «Стратегией развития воспитания в Российской Федерации до 2025 года» (утверждена решением Правительства РФ от 29 мая 2015г. № 996-р); Уставом КубГУ; Положением о филиале федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Кубанский государственный университет» в г. Геленджике; региональными, муниципальными целевыми программами в области образования, молодёжной политики, а также в соответствии с современными требованиями, предъявляемыми к личности и другими нормативными документами, в которых изложены основные направления воспитательной работы в филиале КубГУ в г. Геленджике.

Основными направлениями воспитательной работы в филиале являются:

сущность, цели и задачи организации вне учебной воспитательной работы со студентами;

рекомендации по методике проведения индивидуальной беседы, направленной на углубленное изучение студентов;

реализация индивидуального подхода к воспитанию студентов с учетом региональных особенностей и профессиональной специфики;

воспитание самостоятельности, ответственности, целеустремленности, расширению кругозора и профессионального общения, повышения конкурентоспособности на рынке труда, формирования уверенности в себе;

реализация элементов студенческого самоуправления в рамках организационной работы в учебном заведении.

организация, проведение и участие в городских, районных и региональных конкурсах и конференциях;

подготовка, проведение и участие в традиционных мероприятиях филиала: День Знаний, Посвящение в студенты, День первокурсника, День открытых дверей, Новогодние студенческие вечера, Татьянин день, интеллектуальные игры «Что? Где? Когда?», «Брейн-Ринг», участие в межрегиональной Краснодарской лиге КВН и открытой лиге КВН юга России. Силами студенческого актива организуются и проводятся концерты к таким праздникам как: «8 Марта», «23 Февраля», «День Учителя», «День Матери», активно

участвуют студенты в карнавале «Геленджику улыбается солнце!». Ежегодно студенты филиала принимают активное участие в мероприятиях краевого значения, таких как месячник оборонно-массовой и военно-патриотической работы, День памяти Чернобыльской аварии и др.

С целью реализации основных направлений в социально - воспитательной работе в филиале действует институт кураторов. Распоряжением директора кураторы закрепляются за каждой академической группой очной формы обучения. Деятельность кураторов регламентируется положением «О кураторе академической студенческой группы», утверждённым на Учёном совете филиала. Основным содержанием деятельности кураторов является социальная, психологическая поддержка, консультирование, оказание помощи в адаптации к учебной деятельности. На заседаниях Ученого совета филиала, совещаниях при директоре систематически заслушиваются отчеты о деятельности кураторов. В воспитательном отделе разработаны методические рекомендации по совершенствованию воспитательной работы в первичных учебных коллективах. В филиале регулярно проводятся родительские собрания. На собраниях затрагиваются вопросы режима дня студента, воспитания трудовых навыков, культуры поведения, здорового образа жизни.

В филиале сформирована система студенческого самоуправления. Главной целью органов студенческого самоуправления является широкое привлечение студентов к разработке и проведению мероприятий, направленных на улучшение воспитательной, культурно-массовой, физкультурно-оздоровительной работы. С целью повышения эффективности работы студенческого совета регулярно проводится учеба студенческого актива по различным направлениям воспитательной деятельности. Студенческие трудовые отряды «Программист», «Экономист», «Сервисный» «Волонтёр», сформированные на базе филиала, зарегистрированы в Едином реестре студенческих отрядов Краснодарского края. Студенты-волонтеры принимают активное участие в проведении таких благотворительных акций, как: «Мир добра», «Георгиевская лента», «Чужого горя не бывает», «Стань донором», в субботниках по благоустройству города-курорта Геленджик, территории и здания филиала. Отряд систематически принимает участие и выполняет специальные задачи по обеспечению общественной безопасности и реализации закона Краснодарского края № 1539 от 21.08.2008 г. «О мерах по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Краснодарском крае». Эта работа актуальна тем, что в структуре филиала обучаются студенты СПО, где более 150 человек несовершеннолетние. В филиале с 2009г. действует молодежный патруль, оказывающий содействие органам внутренних дел в проведении профилактической работы среди подрастающего поколения, охраны общественного порядка на территории филиала, на массовых мероприятиях совместно с представителями отдела МВД. Из числа студентов 2 и 3 курсов создана группа для участия в совместной работе добровольной молодёжной дружины, количественный состав, порядок и время патрулирования определяется графиком Администрации муниципального образования город-курорт Геленджик.

В филиале сложилась система профориентационной работы: информационные выезды руководства и преподавателей филиала на родительские собрания во все школы МО города-курорта Геленджик. Преподаватели и студенты принимают участие в муниципальных ярмарках вакансий «Планета ресурсов» (апрель и октябрь), где студенческие агитационные группы выступают с информацией о филиале. Филиалом организованы и проводятся Дни открытых дверей, в течение года преподаватели и сотрудники филиала проводят агитационные встречи с учащимися 9-ых классов и их родителями во всех школах муниципального образования города-курорта Геленджик

Система профориентационной работы в филиале ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» в г. Геленджике включает в себя как традиционные, так и инновационные формы работы. Основные цели:

привлечение преподавательского состава, а также студентов филиала и учащихся школ к активному участию в научно – обоснованной системе мер по профессиональной ориентации молодёжи МО город-курорт Геленджик;

создание привлекательного образа филиала в городе, крае

установление и укрепление постоянных контактов с коллективами школ, а также

работодателями.

С первых дней нового учебного года проводятся комплексные мероприятия по приобщению первокурсников к устоявшимся традициям филиала.

О досуговых возможностях молодёжи в нашем городе, альтернативных употреблению алкоголя, рассказывают представители молодёжного Центра «Пульс» УДМ администрации МО город- курорт Геленджик. В рамках мероприятия демонстрируется видеоматериал о пагубности употребления алкоголя.

Одним из приоритетных направлений воспитательной работы в филиале ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» в г. Геленджике является патриотическое воспитание студентов. Организация и проведение мероприятий, имеющих патриотическую направленность, способствует формированию гражданской позиции, воспитывает чувство любви и уважения к своей стране, её истории и традициям.

Весь коллектив преподавателей и студентов филиала с большим интересом принимает участие в уроках мужества, встречах с ветеранами, экскурсиях, военно-спортивных праздниках, в конкурсах по различным направлениям.

Силами Студенческого совета под руководством библиотекаря Соколовой Л.Г. в читальном зале библиотеки филиала ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» в г. Геленджике организован «Уголок молодого избирателя». Студенты филиала проявляют активную позицию и с интересом знакомятся с представленной информацией. В ходе мероприятия будущие избиратели узнают об истории избирательного права, о содержании статьи 32 Конституции РФ, об основных принципах избирательного права, об истории представительной власти Кубани и множество другой увлекательной информации.

По инициативе филиала и при поддержке администрации МО города-курорта Геленджик с апреля 2015 года Геленджик стал участником ежегодной Международной акции «Тотальный диктант».. Цель акции – дать возможность каждому человеку проверить свое знание русского языка и пробудить интерес к повышению грамотности.

С 2016 года филиал стал площадкой для проведения Всероссийского географического диктанта.

Достижения студенческого актива освещаются на сайте и стендах филиала, в социальных сетях.

Разработана и действует комплексная Программа «Пропаганда и обучение навыкам здорового образа жизни, профилактика и запрещение курения, употребления алкогольных, слабоалкогольных напитков, пива, наркотических средств и психотропных веществ, их прекурсоров и аналогов и других одурманивающих веществ, предупреждение заболеваний, вызываемых ВИЧ-инфекцией, правонарушений в студенческой среде филиала ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» в г. Геленджике на 2014 – 2018гг.»

В соответствии с Программой систематически проводятся профилактические лекции кураторов учебных групп для первокурсников с целью профилактики правонарушений, наркомании, ВИЧ-заболеваний, тренинги «Моя здоровая альтернатива», кураторские часы «Самовоспитание личности», «Управляй собой», «Реализуй себя» и др.

С 2015 года совместно с Геленджикским филиалом ГБПОУ «Новороссийский медицинский колледж» реализуется социально-значимый проект «МЕДКУБ - территория здоровья», в рамках которого проводятся мероприятия, направленные на пропаганду здорового образа жизни, борьбу с табакокурением и реализацию концепции здоровьесбережения в молодежной среде.

Ежегодно студенты первых курсов филиала проходят антинаркотическое тестирование. На стендах оформлена информация, пропагандирующая здоровый образ жизни. Проводятся плановые встречи студентов и родителей, лектории, круглые столы с сотрудниками полиции, медицинских учреждений направленные на формирование негативного отношения к проявлениям асоциального поведения.

РЕЦЕНЗИЯ

на программу специалистов среднего звена среднего профессионального образования 43.02.11 Гостиничный сервис, базовой подготовки в очной форме обучения, квалификация менеджер в филиале ФГБОУ ВПО «Кубанский государственный университет» в г.Геленджике

Рецензируемая программа подготовки специалистов среднего звена (далее ППССЗ) ФГБОУ ВПО «Кубанский государственный университет» филиала в г.Геленджике составлена на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 43.02.11 Гостиничный сервис , утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07 мая 2014 года № 475.

Программа отвечает основным требованиям стандарта. Ее структура включает следующие циклы: ОГСЭ.00 «Общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл», ЕН.00 «Математический и общий естественнонаучный учебный цикл», П «Профессиональный цикл».

Содержание ППССЗ не противоречит ФГОС СПО. Все обязательные дисциплины предусмотрены учебным планом.

Календарный учебный график составлен в соответствии с предъявляемыми требованиями. Он позволяет выдерживать объем учебной нагрузки в размере не более 54 академических часов в неделю, включая все виды учебной работы по освоению ППССЗ. Объем аудиторных учебных занятий не превышает 36 в неделю. Объем каникулярного времени соответствует стандарту.

Дисциплины учебного плана по рецензируемой ППССЗ формируют весь необходимый перечень общих и профессиональных компетенций, предусмотренных ФГОС СПО.

В числе конкурентных преимуществ программы следует отметить, что к ее реализации привлекается достаточно опытный преподавательский состав. Одним из преимуществ является учет требований работодателей при формировании дисциплин профессионального цикла, которые по своему содержанию позволяют обеспечить формирование компетенций у выпускников.

Качество содержательной составляющей учебного плана не вызывает сомнений. Включенные в план дисциплины раскрывают сущность актуальных на сегодняшний день проблем в сфере гостеприимства. Структура плана в целом логична и последовательна.

Оценка рабочих программ дисциплин позволяет сделать вывод о высоком их качестве и достаточном уровне методического обеспечения.

Содержание дисциплин соответствует компетентностной модели выпускника.

Учебно-исследовательская работа студентов в ППССЗ по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис организуется в процессе подготовки в следующих формах:

- подготовка и защита рефератов;
- выполнение курсовых работ и выпускной квалификационной работы;
-прохождение учебной и производственной практики по договорам с предприятиями сферы гостеприимства.

Содержание программы практик свидетельствуют об их способности сформировать практические навыки обучающихся.

В учебном процессе рецензируемой ППССЗ предполагается использование активных и интерактивных форм проведения занятий, включая дискуссии, деловые игры, разбор конкретных ситуаций и др.

В соответствии с требованиями ФГОС СПО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям соответствующей ППССЗ созданы фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Эти фонды включают контрольные вопросы и типовые задания для практических занятий, контрольных работ, зачетов и экзаменов; тесты, примерную тематику рефератов, курсовых работ и т.п., а также иные формы контроля, позволяющие оценить степень сформированности компетенций обучающихся.

Разработанная ППССЗ в полной мере соответствует заявленной квалификации специалиста. Предусмотренные дисциплины формируют высокий уровень компетенций, предусмотренных ФГОС СПО.

К образовательному процессу по ППССЗ привлекаются преподаватели, имеющие опыт деятельности в организациях, соответствующих профессиональной сфере.

Качество рецензируемой ППССЗ не вызывает сомнений. Программа может быть использована для подготовки специалистов по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис .

Генеральный директор
ОАО «Санаторий «Красная Талка» К.Т.Димитриев

Российская Федерация Краснодарский край г. Геленджик Открытое акционерное общество САНАТОРИЙ "КРАСНАЯ ТАЛКА" ИНН 2304031212

РЕЦЕНЗИЯ

На программу подготовки специалистов среднего звена
среднего профессионального образования
специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» базовой подготовки в очной форме обучения, реализуемая филиалом ФГБОУ ВО «КубГУ» в г. Геленджике

Рекомендуемая программа подготовки специалистов среднего звена далее (ППССЗ) Специальности 43.02.11 Гостиничный сервис, представляет собой систему документов, разработанную на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО), по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 7 мая 2014 г. №475.

Программа отвечает основным требованиям стандарта.

Содержание ППССЗ не противоречит ФГОС СПО. Все обязательные дисциплины предусмотрены учебным планом.

Календарный учебный график составлен в соответствии с предъявляемыми требованиями. Он позволяет выдерживать объем учебной нагрузки в размере не более 54 академических часов в неделю, включая все виды учебной работы по освоению ППССЗ. Объем аудиторных учебных занятий не превышает 36 часов в неделю. Объем каникулярного времени соответствует стандарту.

Нормативное методическое обеспечение системы оценки качества освоения обучающимися ППССЗ по специальности 43.02.11Гостиничный сервис включает в себя фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации (контрольные вопросы и задания для практических занятий, лабораторных и контрольных работ, коллоквиумов, зачетов и экзаменов, тестовые задания и компьютерные тестирующие программы, ситуационные и расчетные задания, примерную тематику курсовых работ/проектов, рефератов, эссе, докладов, учебных исследований и др.).

В соответствии с учебным планом промежуточная аттестация предусматривает проведение экзаменов, зачетов, защиту курсовых работ, выполнение отчетов по практике. По всем перечисленным видам промежуточной аттестации разработаны фонды оценочных средств.

Государственная итоговая аттестация выпускников университета по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис является обязательной и осуществляется после освоения образовательной программы в полном объеме.

Порядок и условия проведения государственных аттестационных испытаний определяются Положением о государственной итоговой аттестации выпускников ФГБОУ ВО «КубГУ».

Государственная итоговая аттестация выпускников включает подготовку и защиту выпускной квалификационной работы.

Выпускная квалификационная работа предполагает выявить способность студента к:

– систематизации, закреплению и расширению теоретических знаний и практических навыков по выбранной образовательной программе;

– применению полученных знаний при решении конкретных теоретических и практических задач;

– развитию навыков ведения самостоятельной работы;

– применению методик исследования и экспериментирования;

– умению делать обобщения, выводы, разрабатывать практические рекомендации в исследуемой области.

Примерные темы выпускных квалификационных работ разрабатываются ПЦК, ежегодно обновляются и утверждаются. Приказом по университету за каждым студентом закрепляется выбранная им тема ВКР и назначается научный руководитель.

Требования к содержанию, объему, структуре выпускной квалификационной работы приводятся в методических указаниях по ее написанию в программе итоговой аттестации.

В соответствии с требованиями международного стандарта ИСО 9001:2008 разработана Политика в области качества, гарантирующая качество предоставляемых образовательных услуг и научно-исследовательских разработок.

Для эффективности управления качеством научно-образовательной деятельности в ФГБОУ ВО «КубГУ» имеются различные информационные системы (База информационных потребностей).

Рецензент:
Генеральный директор
АО «Базовый санаторий им. М.В. Ломоносова» Н.Я.Алейников

Заключение о согласовании Программы подготовки специалистов среднего звена ППССЗ) 2018 г.пр.

Предприятие (организация) работодателя – ОАО «Санаторий «Красная Талка»

Специальность: 43.02.11 Гостиничный сервис

Образовательная база приема: на базе основного общего образования

Квалификация базовой подготовки: менеджер

Нормативный срок освоения ППССЗ: 2 года 10 месяцев.

Автор – разработчик ППССЗ: филиал федерального государственного образовательного учреждения высшего образования «Кубанский государственный университет» в г.Геленджике

Заключение

1. Представленная программа подготовки специалистов среднего звена разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07.05.2014г. № 475.
2. ППССЗ по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис разработана с учетом:
   - запросов работодателей;
   - особенностей развития города-курорта Геленджик;
   - потребностей регионального и муниципального рынка гостиничных услуг.

3. Разработка содержания ППССЗ по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис:

3.1. Содержание отражает современные инновационные тенденции в развитии гостиничной индустрии и санаторно-курортной отрасли города-курорта Геленджик с учетом потребностей в квалифицированных специалистах.

3.2 Содержание охватывает все виды профессиональной деятельности менеджера:

- бронирование гостиничных услуг;
- прием, размещение и выписка гостей;
- организация обслуживания во время проживания;
- продажи гостиничного продукта;

-выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих

20063 Администратор гостиницы (дома отдыха)

3.3 Содержание направлено на формирование следующих общих компетенций:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологиив профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

3.4. Содержание направлено на формирование следующих профессиональных компетенций:

ПК 1.1. Принимать заказ от потребителей и оформлять его.

ПК 1.2. Бронировать и вести документацию.

ПК 1.3. Информировать потребителя о бронировании.

ПК 2.1. Принимать, регистрировать и размещать гостей.

ПК 2.2. Предоставлять гостю информацию о гостиничных услугах.

ПК 2.3. Принимать участие в заключении договоров об оказании гостиничных услуг.

ПК 2.4. Обеспечивать выполнение договоров об оказании гостиничных услуг.

ПК 2.5. Производить расчеты с гостями, организовывать отъезд и проводы гостей.

ПК 2.6. Координировать процесс ночного аудита и передачи дел по окончании смены.

ПК 3.1. Организовывать и контролировать работу обслуживающего и технического персонала хозяйственной службы при предоставлении услуги размещения, дополнительных услуг, уборке номеров и служебных помещений.

ПК 3.2. Организовывать и выполнять работу по предоставлению услуги питания в номерах (room-service).

ПК 3.3. Вести учет оборудования и инвентаря гостиницы.

ПК 3.4. Создавать условия для обеспечения сохранности вещей и ценностей проживающих.

ПК 4.1. Выявлять спрос на гостиничные услуги.

ПК 4.2. Формировать спрос и стимулировать сбыт.

ПК 4.3. Оценивать конкурентоспособность оказываемых гостиничных услуг.

ПК 4.4. Принимать участие в разработке комплекса маркетинга.

Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих. (20063 Администратор гостиницы (дома отдыха).

4. Распределение вариативной части ППССЗ по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис:

4.1 Вариативная часть (30%) распределена в соответствии с потребностями работодателей и направлена на расширение и (или) углубление подготовки, определяемой содержанием обязательной части, получения дополнительных знаний, умений, необходимых для обеспечения конкурентоспособности выпускника в соответствии с запросами регионального рынка труда и возможностями продолжения образования.

Часы вариативной части (864 часа) использованы:

- на цикл ОГСЭ – 194 часа. Введены новые дисциплины «Русский язык и культура речи» (72 часа), «Социальная психология»– 72 час., увеличено количество часов обязательной дисциплины «Иностранный язык» на 50 часов;

- на цикл ЕН – 60 часов. Введена дисциплина «Математика. Элементы высшей математики» – 60 часов;

- на профессиональный цикл П - 610 часов, в том числе на общепрофессиональные дисциплины ОП – 228 часов, остальные часы распределены между профессиональными модулями (382 часа);

- увеличен объем времени общепрофессиональных дисциплин, отведенных на дисциплины обязательной части:
«Менеджмент» (72 часа), «Правовое и документационное обеспечение профессиональной деятельности» (42 часа), «Экономика организации» (30 час.), «Бухгалтерский учет» (42 час.) «Здания и инженерные системы гостиниц» (42 час.).

- увеличено количество часов по профессиональным модулям ПМ.01, ПМ.02, ПМ.03, ПМ.04, соответственно на 30, 50, 38 и 34 часа. Объем профессионального модуля ПМ.05 «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих» установлен в объеме 230 часов.

4.3 Вариативная часть ППССЗ оптимально использует объем времени для увеличения количества часов на дисциплины и модули обязательной части ППССЗ.

5. ППССЗ по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис разработана в соответствии с ФГОС СПО к материально-техническому обеспечению образовательного процесса.

ВЫВОД: данная программа подготовки специалистов среднего звена соответствует требованиям отрасли и запросам работодателей.

СОГЛАСОВАНО:

Генеральный директор
ОАО «Санаторий «Красная Талка»_____/К.Т.Димитриев/

38

Заключение о согласовании Программы подготовки специалистов среднего звена ППССЗ) 2018 г.пр.

Предприятие (организация) работодателя – ИП Стефанова З.К. Отель «Парадейсон».

Специальность: 43.02.11 Гостиничный сервис

Образовательная база приема: на базе основного общего образования

Квалификация базовой подготовки: менеджер

Нормативный срок освоения ППССЗ: 2 года 10 месяцев.

Автор – разработчик ППССЗ: филиал федерального государственного образовательного учреждения высшего образования «Кубанский государственный университет» в г.Геленджике

Заключение

1. Представленная программа подготовки специалистов среднего звена разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07.05.2014г. № 475.
2. ППССЗ по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис разработана с учетом:
   - запросов работодателей;
   - особенностей развития города-курорта Геленджик;
   - потребностей регионального и муниципального рынка гостиничных услуг.

3. Разработка содержания ППССЗ по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис:

3.1. Содержание отражает современные инновационные тенденции в развитии гостиничной индустрии и санаторно-курортной отрасли города-курорта Геленджик с учетом потребностей в квалифицированных специалистах.

3.2 Содержание охватывает все виды профессиональной деятельности менеджера:

- бронирование гостиничных услуг;
- прием, размещение и выписка гостей;
- организация обслуживания во время проживания;
- продажи гостиничного продукта;
-выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих. должностям служащих

20063 Администратор гостиницы (дома отдыха)

3.3 Содержание направлено на формирование следующих общих компетенций:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологиив профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

3.4. Содержание направлено на формирование следующих профессиональных компетенций:

ПК 1.1. Принимать заказ от потребителей и оформлять его.

ПК 1.2. Бронировать и вести документацию.

ПК 1.3. Информировать потребителя о бронировании.

ПК 2.1. Принимать, регистрировать и размещать гостей.

ПК 2.2. Предоставлять гостю информацию о гостиничных услугах.

ПК 2.3. Принимать участие в заключении договоров об оказании гостиничных услуг.

ПК 2.4. Обеспечивать выполнение договоров об оказании гостиничных услуг.

ПК 2.5. Производить расчеты с гостями, организовывать отъезд и проводы гостей.

ПК 2.6. Координировать процесс ночного аудита и передачи дел по окончании смены.

ПК 3.1. Организовывать и контролировать работу обслуживающего и технического персонала хозяйственной службы при предоставлении услуги размещения, дополнительных услуг, уборке номеров и служебных помещений.

ПК 3.2. Организовывать и выполнять работу по предоставлению услуги питания в номерах (room-service).

ПК 3.3. Вести учет оборудования и инвентаря гостиницы.

ПК 3.4. Создавать условия для обеспечения сохранности вещей и ценностей проживающих.

ПК 4.1. Выявлять спрос на гостиничные услуги.

ПК 4.2. Формировать спрос и стимулировать сбыт.

ПК 4.3. Оценивать конкурентоспособность оказываемых гостиничных услуг.

ПК 4.4. Принимать участие в разработке комплекса маркетинга.

Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих. (20063 Администратор гостиницы (дома отдыха).

4. Распределение вариативной части ППССЗ по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис:

4.1 Вариативная часть (30%) распределена в соответствии с потребностями работодателей и направлена на расширение и (или) углубление подготовки, определяемой содержанием обязательной части, получения дополнительных знаний, умений, необходимых для обеспечения конкурентоспособности выпускника в соответствии с запросами регионального рынка труда и возможностями продолжения образования.

Часы вариативной части (864 часа) использованы:

- на цикл ОГСЭ – 194 часа. Введены новые дисциплины «Русский язык и культура речи» (72 часа), «Социальная психология»– 72 час., увеличено количество часов обязательной дисциплины «Иностранный язык» на 50 часов;

- на цикл ЕН – 60 часов. Введена дисциплина «Математика. Элементы высшей математики» – 60 часов;

- на профессиональный цикл П - 610 часов, в том числе на общепрофессиональные дисциплины ОП – 228 часов, остальные часы распределены между профессиональными модулями (382 часа);

- увеличен объем времени общепрофессиональных дисциплин, отведенных на дисциплины обязательной части:
«Менеджмент» (72 часа), «Правовое и документационное обеспечение профессиональной деятельности» (42 часа), «Экономика организации» (30 час.), «Бухгалтерский учет» (42 час.) «Здания и инженерные системы гостиниц» (42 час.).

- увеличено количество часов по профессиональным модулям ПМ.01, ПМ.02, ПМ.03, ПМ.04, соответственно на 30, 50, 38 и 34 часа. Объем профессионального модуля ПМ.05 «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих» установлен в объеме 230 часов.

4.3 Вариативная часть ППССЗ оптимально использует объем времени для увеличения количества часов на дисциплины и модули обязательной части ППССЗ.

5. ППССЗ по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис разработана в соответствии с ФГОС СПО к материально-техническому обеспечению образовательного процесса.

ВЫВОД: данная программа подготовки специалистов среднего звена соответствует требованиям отрасли и запросам работодателей.

СОГЛАСОВАНО:

ИП Стефанова З.К.
Отель «Парадейсон»

З.К.Стефанова

97

Заключение о согласовании Программы подготовки специалистов среднего звена ППССЗ) 2018 г.пр.

Предприятие (организация) работодателя – АО «Базовый санаторий им.М.В.Ломоносова»

Специальность: 43.02.11 Гостиничный сервис

Образовательная база приема: на базе основного общего образования

Квалификация базовой подготовки: менеджер

Нормативный срок освоения ППССЗ: 2 года 10 месяцев.

Автор – разработчик ППССЗ: филиал федерального государственного образовательного учреждения высшего образования «Кубанский государственный университет» в г.Геленджике

Заключение

1. Представленная программа подготовки специалистов среднего звена разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07.05.2014г. № 475.
2. ППССЗ по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис разработана с учетом:
   - запросов работодателей;
   - особенностей развития города-курорта Геленджик;
   - потребностей регионального и муниципального рынка гостиничных услуг.

3. Разработка содержания ППССЗ по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис:

3.1. Содержание отражает современные инновационные тенденции в развитии гостиничной индустрии и санаторно-курортной отрасли города-курорта Геленджик с учетом потребностей в квалифицированных специалистах.

3.2 Содержание охватывает все виды профессиональной деятельности менеджера:

- бронирование гостиничных услуг;
- прием, размещение и выписка гостей;
- организация обслуживания во время проживания;
- продажи гостиничного продукта;

-выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих

20063 Администратор гостиницы (дома отдыха)

3.3 Содержание направлено на формирование следующих общих компетенций:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологиив профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

3.4. Содержание направлено на формирование следующих профессиональных компетенций:

ПК 1.1. Принимать заказ от потребителей и оформлять его.

ПК 1.2. Бронировать и вести документацию.

ПК 1.3. Информировать потребителя о бронировании.

ПК 2.1. Принимать, регистрировать и размещать гостей.

ПК 2.2. Предоставлять гостю информацию о гостиничных услугах.

ПК 2.3. Принимать участие в заключении договоров об оказании гостиничных услуг.

ПК 2.4. Обеспечивать выполнение договоров об оказании гостиничных услуг.

ПК 2.5. Производить расчеты с гостями, организовывать отъезд и проводы гостей.

ПК 2.6. Координировать процесс ночного аудита и передачи дел по окончании смены.

ПК 3.1. Организовывать и контролировать работу обслуживающего и технического персонала хозяйственной службы при предоставлении услуги размещения, дополнительных услуг, уборке номеров и служебных помещений.

ПК 3.2. Организовывать и выполнять работу по предоставлению услуги питания в номерах (room-service).

ПК 3.3. Вести учет оборудования и инвентаря гостиницы.

ПК 3.4. Создавать условия для обеспечения сохранности вещей и ценностей проживающих.

ПК 4.1. Выявлять спрос на гостиничные услуги.

ПК 4.2. Формировать спрос и стимулировать сбыт.

ПК 4.3. Оценивать конкурентоспособность оказываемых гостиничных услуг.

ПК 4.4. Принимать участие в разработке комплекса маркетинга.

Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих. (20063 Администратор гостиницы (дома отдыха).

4. Распределение вариативной части ППССЗ по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис:

4.1 Вариативная часть (30%) распределена в соответствии с потребностями работодателей и направлена на расширение и (или) углубление подготовки, определяемой содержанием обязательной части, получения дополнительных знаний, умений, необходимых для обеспечения конкурентоспособности выпускника в соответствии с запросами регионального рынка труда и возможностями продолжения образования.

Часы вариативной части (864 часа) использованы:

- на цикл ОГСЭ – 194 часа. Введены новые дисциплины «Русский язык и культура речи» (72 часа), «Социальная психология»– 72 час., увеличено количество часов обязательной дисциплины «Иностранный язык» на 50 часов;

- на цикл ЕН – 60 часов. Введена дисциплина «Математика. Элементы высшей математики» – 60 часов;

- на профессиональный цикл П - 610 часов, в том числе на общепрофессиональные дисциплины ОП – 228 часов, остальные часы распределены между профессиональными модулями (382 часа);

- увеличен объем времени общепрофессиональных дисциплин, отведенных на дисциплины обязательной части:
«Менеджмент» (72 часа), «Правовое и документационное обеспечение профессиональной деятельности» (42 часа), «Экономика организации» (30 час.), «Бухгалтерский учет» (42 час.) «Здания и инженерные системы гостиниц» (42 час.).

- увеличено количество часов по профессиональным модулям ПМ.01, ПМ.02, ПМ.03, ПМ.04, соответственно на 30, 50, 38 и 34 часа. Объем профессионального модуля ПМ.05 «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих» установлен в объеме 230 часов.

4.3 Вариативная часть ППССЗ оптимально использует объем времени для увеличения количества часов на дисциплины и модули обязательной части ППССЗ.

5. ППССЗ по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис разработана в соответствии с ФГОС СПО к материально-техническому обеспечению образовательного процесса.

ВЫВОД: данная программа подготовки специалистов среднего звена соответствует требованиям отрасли и запросам работодателей.

СОГЛАСОВАНО:

Генеральный директор
АО «Базовый санаторий им.М.В.Ломоносова» Н.Я.Алейников

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по работе с филиалами
_____ А.А. Евдокимов

Филиал ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» в г. Геленджике
специальность 43.02.11 Гостиничный сервис, очная форма обучения, год начала подготовки 2018

1 Календарный учебный график

Курс	Сентябрь					Октябрь				Ноябрь				Декабрь					Январь				Февраль				Март					Апрель				Май				Июнь					Июль				Август			
	1 - 7	8 - 14	15 - 21	22 - 28	29 сен - 5 окт	6 - 12	13 - 19	20 - 26	27 окт - 2 ноя	3 - 9	10 - 16	17 - 23	24 - 30	1 - 7	8 - 14	15 - 21	22 - 28	29 дек - 4 янв	5 - 11	12 - 18	19 - 25	26 янв - 1 фев	2 - 8	9 - 15	16 - 22	23 фев - 1 мар	2 - 8	9 - 15	16 - 22	23 - 29	30 мар - 5 апр	6 - 12	13 - 19	20 - 26	27 апр - 3 май	4 - 10	11 - 17	18 - 24	25 - 31	1 - 7	8 - 14	15 - 21	22 - 28	29 июн - 5 июл	6 - 12	13 - 19	20 - 26	27 июл -2 авг	3 - 9	10 - 16	17 - 23	24 - 31
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52
0	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
I																	::	=	=																							::	=	=	=	=	=	=	=	=	=
II																	::	=	=																							0	0	0	0	=	=	=	=	=	=	=	=
III	8	8	8	8																		::	=	=	8	8	8	8	8	8	8	X	X	X	X	Δ	Δ	Δ	Δ	III	III	=	*	*	*	*	*	*	*	*	*

Обозначения:

- Обучение по дисциплинам и междисциплинарным курсам
- :: Промежуточная аттестация
- = Каникулы
- 0 Учебная практика
- 8 Производственная практика (по профилю специальности)
- X Производственная практика (преддипломная)
- Δ Подготовка к государственной итоговой аттестации
- III Государственная итоговая аттестация
- * Неделя отсутствует

2 Сводные данные по бюджету времени

Курс	Обучение по дисциплинам и междисциплинарным курсам						Промежуточная аттестация			Практики									ГИА		Каникулы	Всего
	Всего		1 сем		2 сем		Всего	1 сем	2 сем	Учебная практика			Производственная практика (по профилю специальности)			Производственная практика (преддипломная)			Подго-☐товка	Прове-☐дение		
	нед.	час. обяз. уч. занятий	нед.	час. обяз. уч. занятий	нед.	час. обяз. уч. занятий	нед.	нед.	нед.	Всего нед.	1 сем нед.	2 сем нед.	Всего нед.	1 сем нед.	2 сем нед.	Всего нед.	1 сем нед.	2 сем нед.	нед.	нед.	нед.	нед.
I	39	1404	16	576	23	828	2	1	1												11	52
II	36	1296	16	576	20	720	2	1	1	4		4									10	52
III	18	648	18	648			1	1					11	4	7	4		4	4	2	3	43
Всего	**93**	**3348**	**50**	**1800**	**43**	**1548**	**5**	**3**	**2**	**4**		**4**	**11**	**4**	**7**	**4**		**4**	**4**	**2**	**24**	**147**

Директор филиала Р.С. Маслова

Зам начальника УМУ, начальник учебного отдела УРФ Н.В. Краснова

Приложение 5

Распределение компетенций между циклами, дисциплинами и проф. модулями ППССЗ специальности 43.02.11 Гостиничный сервис

Общие компетенции									
Наименование программ, предметных областей, учебных циклов, разделов, модулей, дисциплин, междисциплинарных курсов	ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий	ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности
1. Общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл									
Обязательная часть									
Основы философии	+	+	+	+	+	+	+	+	+
История	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Иностранный язык	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Физическая		+	+			+			

культура									
Вариативная часть									
Русский язык и культура речи	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Социальная психология	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Иностранный язык	+	+	+	+	+	+	+	+	+
2. Математический и общий естественнонаучный учебный цикл									
Обязательная часть									
Информатика и информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Вариативная часть									
Математика. Элементы высшей математики	+	+	+	+	+	+	+	+	+
3. Профессиональный учебный цикл									
Обязательная часть									
Общепрофессиональные дисциплины									
Менеджмент	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Правовое и документационное обеспечение профессиональной деятельности	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Экономика организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+

Бухгалтерский учет	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Здания и инженерные системы гостиниц	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Безопасность жизнедеятельности	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Профессиональные модули									
ПМ.01 Бронирование гостиничных услуг	+	+	+	+	+	+	+	+	+
МДК.01.01 Организация деятельности служб бронирования гостиничных услуг	+	+	+	+	+	+	+	+	+
ПМ.02 Прием, размещение и выписка гостей	+	+	+	+	+	+	+	+	+
МДК.02.01 Организация деятельности службы приема, размещения и выписки гостей	+	+	+	+	+	+	+	+	+
ПМ.03 Организация обслуживания гостей в процессе проживания	+	+	+	+	+	+	+	+	+
МДК.03.01 Организация обслуживания	+	+	+	+	+	+	+	+	+

гостей в процессе проживания									
ПМ.04 Продажи гостиничного продукта	+	+	+	+	+	+	+	+	+
МДК.04.01 Организация продаж гостиничного продукта	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Вариативная часть									
Общепрофессиональные дисциплины									
Менеджмент	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Правовое и документационное обеспечение профессиональной деятельности	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Экономика организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Бухгалтерский учет	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Здания и инженерные системы гостиниц	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Профессиональные модули									
ПМ.01 Бронирование гостиничных услуг	+	+	+	+	+	+	+	+	+

МДК.01.01 Организация деятельности служб бронирования гостиничных услуг	+	+	+	+	+	+	+	+	+
ПМ.02 Прием, размещение и выписка гостей	+	+	+	+	+	+	+	+	+
МДК.02.03 Организация деятельности службы приема, размещения и выписки гостей	+	+	+	+	+	+	+	+	+
ПМ.03 Организация обслуживания гостей в процессе проживания	+	+	+	+	+	+	+	+	+
МДК.03.01 Организация обслуживания гостей в процессе проживания	+	+	+	+	+	+	+	+	+
ПМ.04 Продажи гостиничного продукта	+	+	+	+	+	+	+	+	+
МДК.04.01 Организация продаж гостиничного продукта	+	+	+	+	+	+	+	+	+

ПМ.05 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих	+	+	+	+	+	+	+	+	+
МДК.05.01 Организация деятельности обслуживающего персонала гостиничных предприятий/Выполнение работ по должности служащих «Администратор гостиницы» 20063	+	+	+	+	+	+	+	+	+
4. Раздел									
Практика	+	+	+	+	+	+	+	+	+

Профессиональные компетенции																	
Наименование программ, предметных областей, учебных циклов, разделов, модулей, дисциплин, междисциплинарных курсов	ПК 1.1. Принимать заказ от потребителей и оформлять его	ПК 1.2 Бронировать и вести документацию	ПК 1.3 Информировать потребителя о бронировании	ПК 2.1 Принимать, регистрировать и размещать госте	ПК 2.2.Предоставлять гостю информацию о гостиничных	ПК 2.3 Принимать участие в заключении договоро	ПК 2.4 Обеспечивать выполнение договоров об оказа	ПК 2.5 Производить расчеты с гостями, организовыват	ПК 2.6 Координировать процесс ночного аудита и	ПК 3.1 Организовывать и контролировать работу обслуживающего и технич	ПК 3.2 Организовывать и выполнять работу по пред	ПК 3.3.Вести учет оборудования и инвентаря гостиницы	ПК 3.4. Создавать условия для обеспечения сохранно	ПК 4.1.Выявлять спрос на гостиничные услуги	ПК 4.2Формировать спрос и стимулировать сбыт	ПК 4.3 Оценивать конкурентоспособность оказ	ПК 4.4 Принимать участие в разработке ком

					й.	услуг ах .	в об оказа нии гост инич ных услу г	нии гости ничн ых услуг	ь отъез д и пров оды госте й	перед ачи дел по окон чани и смен ы	еского персон ала хозяйс твенно й служб ы при предос тавлен ии услуги размещ ения, дополн ительн ых услуг, уборке номеро в и служеб ных помещ ений	оста влени ю услу ги пита ния в номе рах (roo m-серв ис)		сти вещей и ценн остей прож иваю щих			ывае мых гост инич ных услу г	плек са мар кети нга
1. Общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл																		
Обязательная часть																		
Основы философии																		
История																		
Иностранный язык	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Физическая культура																		
Вариативная часть																		
Русский язык и культура речи																		
Социальная										+								

психология																	
Иностранный язык	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
2. Математический и общий естественнонаучный учебный цикл																	
Обязательная часть																	
Информатика и информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	+	+	+			+	+	+				+					
Вариативная часть																	
Информатика и информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	+		+	+		+	+	+				+					
Математика. Элементы высшей математики	+	+		+		+		+									
3. Профессиональный учебный цикл																	
Обязательная часть																	
Общепрофессиональные дисциплины																	
Менеджмент	+	+	+		+	+	+	+	+	+	+	+					
Правовое и документационное обеспечение профессиональной деятельности	+	+				+	+					+	+				
Экономика организации		+		+		+	+		+		+	+		+			
Бухгалтерский учет		+		+		+	+		+		+	+		+			
Здания и инженерные системы										+	+	+	+				
Безопасность	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

жизнедеятельности																	
Профессиональные модули																	
ПМ.01 Бронирование гостиничных услуг	+	+	+														
МДК.01.01 Организация деятельности служб бронирования	+	+	+														
ПМ.02 Прием, размещение и выписка гостей				+	+	+	+	+	+								
МДК.02.01 Организация деятельности службы приема, размещения и выписки гостей				+	+	+	+	+	+								
ПМ.03 Организация обслуживания гостей в процессе проживания										+	+	+	+				
МДК 03.01 Организация обслуживания гостей в процессе проживания										+	+	+	+				
ПМ.04 Продажи гостиничного продукта														+	+	+	+
МДК.04.01 Организация продаж гостиничного продукта														+	+	+	+
Вариативная часть																	

Общепрофессиональные дисциплины																	
Менеджмент	+	+	+		+	+	+	+	+	+	+	+					
Правовое и документационное обеспечение профессиональной деятельности	+	+				+	+					+	+				
Экономика организации		+		+		+	+		+		+	+		+			
Бухгалтерский учет		+		+		+	+		+		+	+		+			
Здания и инженерные системы гостиниц										+	+	+	+				
Профессиональные модули																	
ПМ.01 Бронирование гостиничных услуг	+	+	+														
МДК.01.01 Организация деятельности служб бронирования гостиничных услуг	+	+	+														
ПМ.02 Прием, размещение и выписка гостей				+	+	+	+	+	+								
МДК.02.01 Организация деятельности службы приема, размещения и выписки гостей				+	+	+	+	+	+								
ПМ.03 Организация обслуживания гостей в процессе проживания										+	+	+	+				

МДК.03.01 Организация обслуживания гостей в процессе проживания										+	+	+	+			
ПМ.04 Продажи гостиничного продукта														+	+	+	+
МДК.04.01 Организация продаж гостиничного продукта														+	+	+	+
ПМ.05 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
МДК.05.01 Организация деятельности обслуживающего персонала гостиничных предприятий	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
4. Раздел																	
Практика	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

И.о.директора филиала
ФГБОУ ВО КубГУ в г. Геленджике
Масловой Р.С.

Запрос на обновление программы ППССЗ специальности 43.02.11 Гостиничный сервис

Прошу Вас при обновлении программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис учесть следующие показатели согласно Программы комплексного развития социальной инфраструктуры городского округа г.-к. Геленджик на 2018-2032 гг., утвержденной решением Думы МО г.-к. Геленджик № 687от 30 ноября 2017 года.

В программе указано, что перед санаторно-курортным комплексом МО г.-к. Геленджик стоит задача создать такой курортный продукт, который отвечал бы запросам среднестатистического потребителя туристских услуг, имел уникальные, неповторимые особенности, не встречающиеся в других курортных местностях и лечебных центрах и, кроме того, был бы достаточно доступным для потенциального потребителя.

Развитие объектов индустрии отдыха и развлечений на курорте Геленджик предполагает следующий комплекс мероприятий по увеличению привлекательности города как курорта.

- создание тематического парка развлечений, который сможет привлечь не только гостей курорта, но и туристов из городов Анапы, Новороссийска, Туапсе, Темрюка;
- развитие морских видов развлечений, это такие как: парусный спорт, водные мотоциклы, сертифицированные центры по обучению подводному плаванию, воднолыжный спорт;
- строительство новых крытых аквапарков;
- создание современных концертных и театральных площадок, так как на сегодня не все используемые концертные площадки отвечают современным требованиям, существующим в шоу-бизнесе;
- развитие сети развлекательных центров, выставочных залов, ресторанов;

Предлагаю в ходе преподавания дисциплины 43.02.11 Гостиничный сервис уделить внимание развитию познавательного туризма: разработка экскурсионных программ для различных категорий

посетителей, обустройство экологических троп и туристских маршрутов, смотровых площадок и мест отдыха.

В настоящее время создан уникальный экскурсионный маршрут,объединивший города-курорты Черноморского побережья и Республики Крым в единый маршрут под названием «Золотое кольцо Боспорского царства»-это туристический маршрут по местам, где в античное время располагались города древнего государства. Маршрут включает 10 городов, расположенных на территории Краснодарского края (г.-к. Геленджик), Республики Крым, Ростовской области, Города Севастополя.

Особое внимание при подготовке обучающихся специальности 43.02.11 Гостиничный сервис следует уделить изучению таких экскурсионных объектов, как вновь созданный Греческий центр, античную экспозицию КЦ «Старый парк», что соответствует современным требованиям рынка гостиничного сервиса.

Таким образом, при обновлении программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис необходимо учитывать следующее: качество подготовки обучающихся должно соответствовать современным требованиям рынка гостиничного сервиса. Формируемые профессиональные компетенции обучающихся должны быть ориентированы на программу комплексного развития социальной инфраструктуры городского округа г.-к. Геленджик на 2018-2032 гг., которая утверждена решением Думы МО г.-к. Геленджик № 687от 30 ноября 2017 года

Генеральный директор
АО «Базовый санаторий имени М.В.Ломоносова» Н.Я.Алейников

И.о.директора филиала
ФГБОУ ВО КубГУ в г. Геленджике
Масловой Р.С.

Запрос на обновление программы ППССЗ специальности 43.02.11 Гостиничный сервис

Прошу Вас при обновлении программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис учесть следующие показатели Программы комплексного развития социальной инфраструктуры городского округа г.-к. Геленджик на 2018-2032 гг., утвержденной решением Думы МО г.-к. Геленджик № 687от 30 ноября 2017 года.

В программе развития указано, что перед санаторно-курортным комплексом МО г.-к. Геленджик стоит задача создать такой курортный продукт, который отвечал бы запросам среднестатистического потребителя туристских услуг, имел уникальные, неповторимые особенности, не встречающиеся в других курортных местностях и лечебных центрах и, кроме того, был бы достаточно доступным для потенциального потребителя.

Развитие объектов индустрии отдыха и развлечений на курорте Геленджик предполагает следующий комплекс мероприятий по увеличению привлекательности города как курорта.

- создание тематического парка развлечений, который сможет привлечь не только гостей курорта, но и туристов из городов Анапы, Новороссийска, Туапсе, Темрюка;
- развитие морских видов развлечений, это такие как: парусный спорт, водные мотоциклы, сертифицированные центры по обучению подводному плаванию, воднолыжный спорт;
- строительство новых крытых аквапарков;
- создание современных концертных и театральных площадок, так как на сегодня не все используемые концертные площадки отвечают современным требованиям, существующим в шоу-бизнесе;
- развитие сети развлекательных центров, выставочных залов, ресторанов;
- развитие познавательного туризма: разработка экскурсионных программ для различных категорий посетителей, обустройство

экологических троп и туристских маршрутов, смотровых площадок и мест отдыха.

Все эти показатели способствуют повышению качества подготовки обучающихся специальности 43.02.11 Гостиничный сервис в филиале ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» в г. Геленджике.

В процессе обучения необходимо учитывать, что современное состояние гостиничной базы заметно улучшилось за последние 5 лет, появились новые предприятия по размещению отдыхающих, в том числе различного класса обслуживания. Однако все ещё ощущается нехватка средств размещения экономичного и среднего ценового сегмента, предлагающих стандартизированный набор услуг. Увеличение ёмкости номерного фонда данного типа становится главной предпосылкой к развитию внутреннего и въездного туризма. Вместе с тем остро стоит вопрос о качестве подготовки специалистов гостиничных услуг, о нехватке высокообразованных профессионалов в области гостиничной индустрии.

Решение этого вопроса может быть достигнуто путём стимулирования предпринимательской активности в сегменте малого и среднего бизнеса, именно на это должны быть ориентированы обучающиеся в программе подготовки специалистов среднего звена.

Таким образом, при обновлении программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис необходимо учитывать следующее: качество подготовки обучающихся должно соответствовать современным требованиям рынка гостиничного сервиса. Формируемые профессиональные компетенции обучающихся должны быть ориентированы на программу комплексного развития социальной инфраструктуры городского округа г.-к. Геленджик на 2018-2032 гг., которая утверждена решением Думы МО г.-к. Геленджик № 687от 30 ноября 2017 года

Генеральный директор
ОАО Санаторий «Красная Талка» К.Т. Димитриев